

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP PRATAMA MAROS**



Oleh :

RESKY AMANDA S

02320200083

Akuntansi/Perpajakan

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP PRATAMA MAROS**



Oleh :

RESKY AMANDA S

02320200083

Akuntansi/Perpajakan

Skripsi Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univeristas Muslim Indonesia

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

LEMBARAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM
E-FILING TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA MAROS

NAMA MAHASISWA : RESKY AMANDA S

NIM : 02320200083

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : Akuntansi

KONSENTRASI : Perpajakan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK Dekan 2196 / H.20 / FEB / UMI /
IV / 2023

Disahkan Oleh:



Sitti Hartati Hairuddin, SE., M.Si., Ak., CA

Pembimbing 1



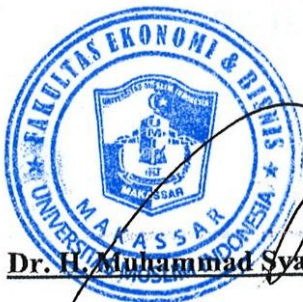
Rahayu Allam, SE., M.Acc

Pembimbing 2

Mengetahui:

Dekan

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE., M.M



Dr. Asriani Junaid, SE., MSA., AK., CA

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM
E-FILING TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA MAROS

Nama Mahasiswa : Resky Amanda S

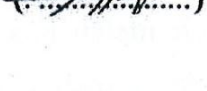
No. Stb/NIM : 02320200083

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

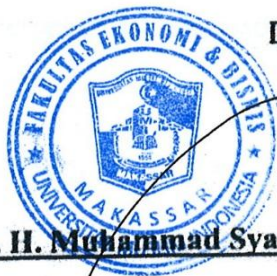
Dasar Penetapan Pembimbing : 2196 / H.20 / FEB / UMI / IV / 2023

Disahkan Oleh:

Sitti Hartati Hairuddin, SE., M.Si., Ak., CA	(Ketua)	
Dr. Juliyanti Sidik Tjan, SE., MS.A., Ak., CA	(Anggota)	
Rosmawati, SE., M.Ak	(Anggota)	
Rahayu Alkam, S.E., M.Acc	(Anggota)	

Mengatahui

Dekan




Dr. H. Muhammad Syafii A Basalamah, S.E., M.M

LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM
E-FILING TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA MAROS

NAMA MAHASISWA : RESKY AMANDA S

NIM : 02320200083

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

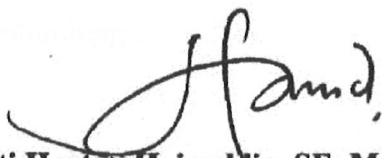
JURUSAN : Akuntansi

KONSENTRASI : Perpajakan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 2196 / H.20 / FEB / UMI / IV / 2023

MENYETUJUI :

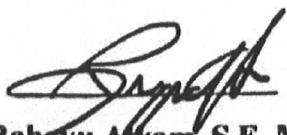
Pembimbing I



Sitti Hartati Hairuddin, SE., M.Si., Ak., CA

Tanggal :

Pembimbing II



Rahayu Akam, S.E., M.Acc

Tanggal :

PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resky Amanda S

Tempat/Tanggal Lahir : Pinrang / 12 Februari 2002

Stambuk : 02320200083

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Alamat : Perumahan Dewi Kumalasari Daya, BiringKanaya,

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang berjudul: PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM E-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK PRANG PROBADI DI KPP PRATAMA MAROS,

adalah karya ilmiah saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 04 April 2024

Yang menyatakan,

Resky Amanda S

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil Alamin. Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Sistem *E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Maros”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Berbagai kesulitan telah dilewati dalam rangka penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak terkhusus kedua orang tuaku yang terhormat Ibundaku tercinta Maripa, dan Ayahandaku Syarifuddin yang telah mendidik, memberikan bimbingan hidup, memberikan dukungan ketika penulis putus asa, yang selalu menyemangati dan menyayangi serta doa yang tiada henti kepada peneliti sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai. Pada kesempatan ini izinkanlah peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ayahanda Prof. Dr. H. Mansyur Ramly, SE, MS selaku ketua pembina Universitas Muslim Indonesia
2. Ibunda Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA selaku ketua Yayasan wakaf Universitas Muslim Indonesia.
3. Ayahanda Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
4. Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
5. Pimpinan dan staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros Provinsi Sulawesi Selatan yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan penelitian.

6. Pak Rasyid dan Pak Ali serta seluruh staf akademik fakultas ekonomi dan bisnis yang telah membantu peneliti dalam mempersiapkan pelengkapan dan peralatan mulai dari penentuan pembimbing sampai dengan ujian skripsi
7. Dr. Hasriani Junaid, SE., MS.A., Ak., CA selaku ketua jurusan Akuntansi dan Ibu Fifi Nurafifah Ibrahim, SE., M.Ak selaku sekretaris jurusan Akuntansi.
8. Ibu Sitti Hartati Hairuddin, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Rayahu Alkam, S.E., M.Acc yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini mulai dari pemilihan judul, pelaksanaan penelitian, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Juliyanty Sidik Tjan, SE., MS.A., Ak., CA dan Ibu Rosmawati, S.E., M.Ak selaku dosen penguji/penilai yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
10. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terima kasih atas ilmu, nasehat dan motivasi yang diberikan selama diperkuliahan serta bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya.
11. Kepada keluarga tercinta terkasih terkhusus Orangtua, kakak adek peneliti, serta sepupu-sepupu peneliti yaitu Lisa, Suci, dan Reva, dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan support, doa dan bantuannya selama di perkuliahan.
12. Untuk teman-teman peneliti yang sudah seperti keluarga, Umrahna, Suciana, Athyyana, Mutiana, dan Abdillahna yang selalu sabar menghadapi peneliti dan memotivasi, mendukung dan memberikan semangat selama proses perkuliahan sampai dengan proses penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada berbagai pihak yang secara tidak langsung turut membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga selalu diberikan kemudahan dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

14. Finally, a big thank you to myself, for being able to try hard and fight this far. Having been able to control myself from various pressures outside of circumstances and never give up no matter how difficult the process of preparing this thesis, by completing it as well as possible and to the maximum extent possible, is an achievement to be proud of. "Thank you Resky Amanda S".

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata. Semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin
Allahumma Aamiin

Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Makassar, 04 April 2024

Resky Amanda S
(02320200083)

ABSTRAK

Nama Resky Amanda S, 023 2020 0082. **Pengaruh Pemanfaatan Sistem *E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Maros.** Pembimbing Sitti Hartati Hairuddin dan Rahayu Alkam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemanfaatan Sistem *E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Maros. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang di bagi kepada wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *E-filing* di KPP Pratama Maros.

Metode analisis daya yang digunakan dalam penelitian inni yaitu menggunakan metode regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh dari suatu variabel terhadap variabel lainnya. Menganalisis data sekunder yang diperoleh dari jumlah wajib pajak yang terdaftar serta menguji hasil penelitian kuesioner yang dilakukan di KPP Pratama Maros denngan uji validasi, uji rehabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel E-filing secara parsial berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan melaporkan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Maros. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan E-filing dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajak.

Kata kunci: *E-filing*, kepatuhan pelaporan SPT

ABSTRAC

*Nama Resky Amanda S, 023 2020 0082. **The Effect of Using the E-filing System on the Level of Compliance in Reporting Annual Tax Returns for Individual Taxpayers at KPP Pratama Maros.** Supervisors Sitti Hartati Hairuddin and Rahayu Alkam.*

This research aims to determine the effect of using the e-filing system on the level of compliance with individual taxpayers' annual tax return reporting at KPP Pratama Maros. The type of data used is primary data obtained through a questionnaire distributed to individual taxpayers who use E-filing at KPP Pratama Maros.

The power analysis method used in this research is using a simple linear regression method to determine the influence of one variable on other variables. Analyzing secondary data obtained from the number of registered taxpayers and testing the results of questionnaire research conducted at KPP Pratama Maros using validation tests, rehabilitation tests, classical assumption tests and hypothesis tests.

The research results show that the E-filing variable partially has a significant effect on the level of compliance in reporting the Annual SPT of Individual Taxpayers at KPP Pratama Maros. This shows that the implementation of E-filing can increase the level of taxpayer compliance in reporting taxes.

Keywords: *E-filing, SPT Reporting Compliance*

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBARAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	v
PERNYATAAN ORSINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Konseptual Penelitian	27
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Jenis dan Sumber Data	29

D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Populasi dan Sampel	30
F. Metode Analisis Data.....	31
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	38
B. Hasil Penelitian	61
C. Pembahasan.....	72
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Jumlah wajib pajak tahun 2021 – 2022 di Kabupaten Maros	5
2.	Penelitian Terdahulu	22
3.	Indikator Variabel	36
4.	Distribusi pengembalian kuesioner	57
5.	Responden berdasarkan jenis kelamin	58
6.	Responden berdasarkan tingkat pendidikan	59
7.	Responden berdasarkan usia	60
8.	Tanggapan responden mengenai variabel E-filing (X)	61
9.	Tanggapan responden mengenai variabel Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT (Y).....	63
10.	Hasil Uji Validitas.....	64
11.	Hasil Uji Reliabilitas	66
12.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
13.	Hasil Uji Koefisien determinasi	70
14.	Hasil Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Text	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	27
2.	Hasil Uji Normalitas	67
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Text	Halaman
1.	Data Mentah Penelitian	80
2.	Hasil Penelitian	90
3.	Kuesioner Penelitian	101