

LAMPIRAN I

WAWANCARA PENELITIAN

Lampiran 1. Wawancara Penelitian

WAWANCARA PENELITIAN

Informan yang terhormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata-1 (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, maka peneliti mengadakan penelitian dengan judul **“ANALISIS KUALITATIF PERAN DEWAN PENGAWAS DAN PEMILIK MODAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN (STUDI KASUS PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA JENEBERANG KABUPATEN GOWA).”**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezky Rezilia Illesa

Stambuk : 02320200115

Program Studi Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Dengan ini memohon kesediaan bapak/ibu untuk keikutsertaan wawancara ini dan memberikan informasi pada masing-masing pertanyaan berikut ini dengan sebenar-benarnya dan jujur. Data yang Anda berikan hanya akan digunakan untuk kepentingan karya tulis ilmiah/skripsi tersebut. Atas perhatian dan kerjasamanya dalam wawancara ini saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Rezky Rezilia Illesa

CP. 0895393041306

A. Wawancara

1. Dewan Pengawas

Pertanyaan wawancara untuk dewan pengawas, yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana dewan pengawas melaksanakan pengawasan, pengendalian, dan pembinaan terhadap pengelolaan PDAM Tirta Jeneberang Gowa?
- b. Apakah dewan pengawas memberikan pertimbangan dan saran kepada Bupati baik di minta maupun tidak di minta guna perbaikan dan pengembanaan PDAM Tirta Jeneberang Gowa?
- c. Bagaimana pelaksanaan pengawasan terhadap program kinerja perusahaan, sistem akuntansi manajemen perusahaan, serta kebijakan dan kinerja perusahaan?
- d. Bagaimana pelaksanaan kegiatan lain yang menyangkut pengawasan sesuai dengan pedoman ketentuan peraturan perundang-undangan?
- e. Bagaimana pelaksanaan tugas kedinasan dewan pengawas yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan bidang tugasnya
- f. Apakah dewan pengawas mengusulkan pengangkatan pemberhentian sementara rehabilitasi dan pemberhentian Direktur kepada Bupati?
- g. Bagaimana penanganan terkait keluhan pelanggan terhadap PDAM Tirta Jeneberang Gowa?
- h. Bagaimana tanggapan bapak selaku dewan pengawas mengenai air yang menyebabkan penyakit diare?
- i. Bagaimana perawatan mesin di perusahaan ini yang telah digunakan dari awal berdirinya PDAM Tirta Jeneberang Gowa?

2. Pemilik Modal

Pertanyaan wawancara untuk pemilik modal, yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana strategi pemilik modal dalam meningkatkan kinerja PDAM Tirta Jeneberang Gowa?
- b. Apakah seorang pemilik modal mendominasi peran pada perusahaan?
- c. Apakah anggaran modal murni dari Bupati?
- d. Apakah keuntungan PDAM Tirta Jeneberang Gowa secara keseluruhan diserahkan dalam PAD?
- e. Bagaimana penjelasan bapak mengenai laba rugi yang dialami PDAM Tirta Jeneberang Gowa dari tahun 2018-2022?

3. Pelanggan

Pertanyaan wawancara untuk pelanggan, yaitu sebagai berikut:

- a. Apa saja keluhan yang Bapak/Ibu alami?
- b. Bagaimana solusi yang diberikan dari PDAM Tirta Jeneberang Gowa terkait keluhan Bapak/Ibu?
- c. Bagaimana cara Bapak/Ibu lakukan untuk menyampaikan keluhan?
- d. Bagaimana tanggapan dari PDAM Tirta Jeneberang Gowa terkait keluhan Bapak/Ibu?
- e. Apakah ada perbedaan antara harapan Bapak/Ibu terhadap penyelesaian keluhan dengan apa yang diberikan PDAM Tirta Jeneberang Gowa?

4. Staf hubungan langganan

Pertanyaan wawancara untuk staf hubungan langganan, yaitu sebagai berikut:

- a. Apa saja keluhan yang sering dialami oleh pelanggan?
- b. Apa kendala yang dialami pada saat melakukan penanganan keluhan?
- c. Bagaimana cara mengatasi kendala yang dialami dalam penanganan keluhan?
- d. Apa penyebab keluhan terkait air tidak lancar, air keruh, air mati, bocor sebelum wm, pemakaian tinggi?

LAMPIRAN II

DOKUMENTASI PENELITIAN

DOKUMENTASI WAWANCARA









LAMPIRAN III



YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus II : Jl. Urip Sumoharjo Telp. (0411) 449775 – 453308 – 453818 Fax. (0411) 453308 Makassar 90231



Nomor : 0297/C.04/FEB-I/UMI/II/2024
 Lamp. :
 Perihal : Permohonan Rekomendasi Izin Penelitian

Kepada Yang Terhormat,
 Pimpinan PDAM Tirta Jeneberang Gowa
 Di-
 T e m p a t

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarkatuh

Atas Rahmat Allah SWT., dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI, maka dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini:

N a m a : Rezky Rezilia Illesa
 NIM : 02320200115
 Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
 Konsentrasi : Keuangan
 Judul Skripsi : " Analisis Kualitatif Peran Dewan Pengawas Dan Pemilik Modal Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jeneberang Gowa)"

Untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.
 Pelaksanaan Penelitian Skripsi mahasiswa/mahasiswi disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Wallahu Waliyut Taufiq Walhidayah

Makassar, 05 Februari 2024 M
 23 Rajab 1445 H



Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Jullyanti Sidik Tjan, SE., M.SA, AK, CA

Tembusan

1. Rektor UMI Makassar
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMI
3. Petinggal

Terakreditasi : Unggul : Program Studi Ekonomi Pembangunan, Nomor : 10207/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/VIII/2021
 Terakreditasi : Unggul : Program Studi Manajemen, Nomor : 9752/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/VIII/2021
 Terakreditasi : Unggul : Program Studi Akuntansi, Nomor : 10828/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/IX/2021
 Terakreditasi : B : Program Studi PPAk, Nomor : 8372/SK/BAN-PT/Akred/PP/XII/2020



**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
"TIRTA JENEBERANG"
KABUPATEN GOWA**

Jl. Tirta Jeneberang No. 17 Telp. (0411) 8220242 Email. perumdatirtajeneberang@gmail.com



K e p a d a
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis UMI

Di -
Makassar

Nomor : UM.134/PTJ-GW/II/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Dengan Hormat,

Menindak lanjuti surat izin penelitian nomor : 0297/C.04/FEB-
I/UMI/II /2024 atas nama Sebagai berikut :

Nama	: Rezky Rezilia Illesa
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Mahasiswi
Konsentrasi	: Keuangan
Judul	: "ANALISIS KUALITATIF PERAN DEWAN PENGAWAS DAN PEMILIK MODAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN (STUDI KASUS PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA JENEBERANG GOWA)"

Pada prinsipnya kami mengizinkan untuk melakukan penelitian, sesuai
dengan disiplin ilmu yang di milikinya.

Demikianlah disampaikan untuk menjadi bahan seperlunya.

Sungguminasa, 20 Februari 2024

Ahli Direktur Bidang Umum,
Kepala Bagian Personalia


PERUSAHAAN AIR MINUM
TIRTA JENEBERANG
KABUPATEN GOWA
H. Muhy. Ilham, SE
NIK : 215 978 170

Tembusan Yth :
1. Arsip