

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAROS**



Oleh:

SUCI RAMADHANA BATARA WISTI

02320200138

Akuntansi/Perpajakan

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

MAKASSAR

2024

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAROS**



Oleh:

SUCI RAMADHANA BATARA WISTI

02320200138

Akuntansi/Perpajakan

Skripsi Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muslim Indonesia

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

MAKASSAR

2024

LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN
PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MAROS

NAMA MAHASISWA : SUCI RAMADHANA BATARA WISTI
N I M : 02320200138
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan
DASAR PENETAPAN BIMBINGAN :

MENYETUJUI :

Pembimbing I



Dr. H. Asri Ady Bakri, SE.,M.M.,Ak.,CA

Tanggal : 28 Maret 2024

Pembimbing II



H. Mappaujung Maknun, SE.,Si

Tanggal : 27 Maret 2024

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN
PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAROS

Nama Mahasiswa : Suci Ramadhana Batara Wisti

No. Stb/NIM 02320200138

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Dasar Penetapan Pembimbing : No. 2177/H.20/FEB/UMI/IV/2023

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji

Dr. Asri Ady Bakri, S.E., M.M., Ak., CA (Ketua) 

Dr. Ratna Sari, SE., M.Si., Ak., CA (Anggota) 

H. Mappaujung Maknun, S.E., M.Si (Anggota) 

Muhammad Arsyad, SE., M.Ak (Anggota) 

Mengetahui

Dekan




Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN
PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MAROS

NAMA MAHASISWA : SUCI RAMADHANA BATARA WISTI
N I M : 02320200138
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan No. 2177/H.20/FEB/UMI/IV/2023

Disahkan Oleh :



Dr. H. Asri Ady Bakri, SE., M.M., Ak., CA
Pembimbing 1



H. Mappaujung Maknun, SE., Si
Pembimbing 2

Mengetahui :



Dekan,

Dr. H. Asri Ady Bakri, SE., M.M., Ak., CA
S.E., M.M

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. Asriani Junaid, SE., MSA., AK., CA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Ramadhana Batara Wisti

Tempat/Tanggal Lahir : Makassar / 14 November 2002

Stambuk : 02320200138

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Alamat : Jl. Kemajuan No. 1 Mandai

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang berjudul:
**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAROS**

adalah karya ilmiah saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, April 2024

Yang menyatakan,

Suci Ramadhana Batara Wisti

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil aalamin. Segala puji bagi dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi dan Bsinis Universitas Muslim Indonesia.

Berbagai kesulitan telah dihadapi dalam rangka penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak terkhusus kedua orang tua saya, Ibunda tercinta Darmawati Husain dan Ayahanda tercinta Darwis, yang telah menjadi *support system*, sumber kekuatan, selalu menyayangi dan memanjatkan doa yang tiada henti sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mansyur Ramly, SE., MS selaku Ketua Pembina Universitas Muslim Indonesia.
2. Ibu Prof Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i Basalamah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
5. Pimpinan dan Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan penelitian.

6. Ibu Dr. Asriani Junaid, SE., MSA., AK., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Ibu Fifi Nurafifah Ibrahim, SE., M.Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
7. Bapak Dr. H. Asri Ady Bakri, S.E., M.M., Ak., CA dan Bapak H. Mappaujung Maknun, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing penulis mulai dari pemilihan judul, pelaksanaan penelitian, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Dr. Ratna Sari, SE., M.Si., Ak., CA dan Bapak Muhammad Arsyad, SE., M.Ak selaku dosen penguji/penilai yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
9. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terima kasih atas ilmu, nasehat dan motivasi yang diberikan selama diperkuliahan serta bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya.
10. Seluruh Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, yang telah membantu peneliti dalam mempersiapkan perlengkapan, peralatan dan memberikan arahan selama proses perkuliahan.
11. Untuk adik-adikku tercinta, Ian, Nisa, dan Ahnaf, anabul kesayangan peneliti, Haji, yang selalu mendukung, mendoakan, membantu dan menghibur selama ini.
12. Untuk keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan bantuan selama perkuliahan ini.
13. Untuk saudara semasa sekolah peneliti, Liza, Cica dan Nismu, yang setia dan tulus mendengarkan keluh kesah kehidupan penulis, berbagi canda tawa,

memberikan waktu, bantuan, perhatian, masukan dan semangat untuk penulis selama ini.

14. Untuk teman-teman seperjuangan pajak, Illahanna, Mutia, Manda, Salsa, dan Umrah, yang selalu bersama-sama sejak awal masa perkuliahan, berbagi cerita dan pengalaman, memberikan dukungan, bantuan dan semangat selama perkuliahan hingga saat ini.

15. Untuk teman-teman lainnya yang telah memberikan bantuan, baik berupa pikiran, materi dan tenaga selama perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa Bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. *Aamiin allahumma aamiin.*

Makassar, April 2024

Suci Ramadhana Batara Wisti

(02320200138)

ABSTRAK

Suci Ramadhana Batara Wisti, 02320200138. **Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros.** Pembimbing: Asri Ady Bakri dan Mappaujung Maknun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan penagihan pajak aktif dengan menggunakan Surat Teguran dan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros.

Objek penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis statistik deskriptif berupa deskriptif rasio efektivitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2023, baik dari penerbitan Surat Teguran ataupun Surat Paksa tergolong kriteria yang cukup efektif, baik dilihat dari jumlah lembaran maupun nominal yang tertera dalam Surat Teguran dan Surat Paksa. Ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Maros sudah mulai patuh dan taat dalam membayar kewajiban pajaknya, hal ini dapat dilihat dari tingkat efektivitas tahun 2020 sampai dengan tahun 2023 berada dalam kriteria cukup efektif yaitu diatas 80%.

Kata Kunci: Efektivitas, Surat Teguran, Surat Paksa

ABSCTRACT

Suci Ramadhana Batara Wisti, 02320200138. ***Analysis of the Effectiveness of Tax Collection through Warning Letters and Distresss Warrant (Forced Letters on Tax Revenue) at KPP Pratama Maros Primary Tax Service Office.*** Supervisors: Asri Ady Bakri and Mappaujung Maknun.

This research aims to determine the effectiveness of active tax collection using Warning Letters and Distress Warrant at KPP Pratama Maros.

The object of this research was conducted at KPP Pratama Maros. This research used a quantitative descriptive approach. The data sources used in this research were primary data and secondary data. Data collection techniques used in this research were interviews and documentation. The data analysis method used in the research was descriptive statistical analysis in the form of effectiveness ratio description.

The results of this research indicate that tax collection at KPP Pratama Maros from 2020 to 2023, both from the issuance of Warning Letters and Distress Warrant, are classified as fairly effective, both in terms of the number of sheets and the amounts stated in the Warning Letters and Distress Warrant. This means that taxpayers at KPP Pratama Maros have started to comply and adhere to paying their tax obligations, as evidenced by the effectiveness rate from 2020 to 2023 being classified as fairly effective, namely above 80%.

Keywords: Efectivity, Warning Letters, Distress Warrant

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
C. Jenis dan Sumber Data.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Metode Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Hasil Penelitian	64
C. Pembahasan	77
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Teguran	8
2.	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Paksa	9
3.	Penelitian Terdahulu	34
4.	Pembayaran Surat Teguran di KPP Pratama Maros Tahun 2020-2023.....	67
5.	Pembayaran Surat Paksa di KPP Pratama Maros Tahun 2020-2023.....	70
6.	Perbandingan Pencairan Tunggalan Pajak Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Maros Tahun 2020-2023.....	72
7.	Perbandingan Pencairan Tunggalan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Maros Tahun 2020-2023.....	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Tahapan Penagihan Pajak	27
2.	Kerangka Konseptual	40
3.	Struktur Organisasi KPP Pratama Maros	50

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Data Penerimaan Pajak	86
2.	Pertanyaan Wawancara	88
3.	Hasil Wawancara	90
4.	Dokumentasi	96
5.	Surat Permohonan Ijin Meneliti	97
6.	Surat Keterangan Penelitian	98