

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT  
CENRANA KABUPATEN MAROS**



**OLEH :**

**NINA ANGREANY**

**NIM : 02220200251**

**Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR**

**2024**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT CENRANA KABUPATEN MAROS**



**OLEH :**

**NINA ANGREANY**

**NIM : 02220200251**

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT CENRANA KABUPATEN MAROS

NAMA MAHASISWA : NINA ANGEANY

NIM : 02220200251

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN / PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

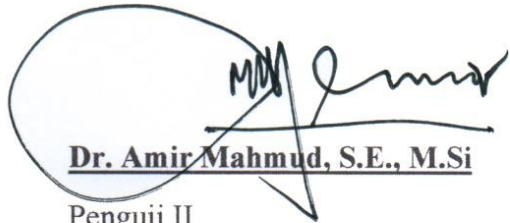
DASAR PENETAPAN PENGUJI : SK.Dekan No. 0668 / H. 20 / FEB / UMI / II / 2023

Disahkan Oleh :



Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E., M.Si

Pembimbing I



Dr. Amir Mahmud, S.E., M.Si

Penguji II

Mengetahui :

Dekan,



Dr. H. muh. Syafi'i A. Basalamah, SE., MM

## LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT CENRANA KABUPATEN MAROS

NAMA MAHASISWA : NINA ANGEANY

NIM : 02220200251

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN / PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PENGUJI : SK.Dekan No. 0668 / H. 20 / FEB / UMI / II / 2023

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E., M.Si (Ketua)

()

Dr. Amir Mahmud, S.E., M.Si (Anggota)

()

Munawir Nasir, S.E., MM (Anggota)

()

Rezky Ratnasari Taufan A, S.E., MM (Anggota)

()

Mengetahui :

Dekan,



  
Dr. H. muh. Syafi'i A. Basalamah, SE., MM

## LEMBAR PENGESAHAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nina Angreany

Nomor mahasiswa 02220200251

Jurusan / Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT CENRANA  
KABUPATEN MAROS”

Adapun karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar,

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan



Nina Angreany

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirahim**

Tiada kata yang paling indah selain puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah menentukan segala sesuatu berada ditangan-Nya, sehingga tidak ada setetes embun pun dan segelintir jiwa manusia yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Cenrana Kabupaten Maros”** yang di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelas Sarjana Ekonomi

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal itu disadari atas keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Besar harap penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan sebuah pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan sampai dengan penyusunan skripsi ini selesai.

Terutama kepada keluargaku yang tercinta yaitu orang tua saya baik bapak dan ibu yang senantiasa memberikan dukungan moral, serta doa dalam sujudnya agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.

Penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari bapak Prof. Dr. H. Achmad Gani, SE., M.Si selaku pembimbing I dan Dr. Amir Mahmud, SE., M.Si

selaku Pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan penulis ucapkan banyak terima kasih.

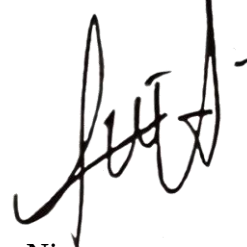
Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Masrurah Muchtar, MA selaku Ketua Yayasan Wakaf Unibersitas Muslim Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Mursalim Laekkeng., ASEAN., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Wakil Dekan I, II, III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
5. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom.,SE.,MM selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muslim Indonesia.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, yang telah berjasa menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh staf kampus atas bantuan dan Kerjasamanya selama ini.
8. Kepada Yusril M S.Pd.Gr terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini

10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan yang ditemukan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun. Selanjutnya apabila terdapat kesalahan baik dalam Teknik penyelesaiannya, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Dan segala kerendahan hati, semoga apa yang terdapat dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Makassar, Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nina angreany', written in a cursive style.

Nina angreany

## ABSTRAK

**NINA ANGREANY.2024.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Cenrana Kabupaten Maros (*Dibimbing oleh H. Achmad Gani, selaku pembimbing I dan Amir Mahmud, selaku Pembimbing II*)

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh seorang pimpinan dan komunikasi yang diterapkan dalam meningkatkan kinerja seorang pegawai pada Kantor Camat Cenrana Kabupaten Maros. Dalam penelitian peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan dukungan metode analisis yang terdiri dari uji instrumen kuesioner (Uji validitas dan reliabilitas), uji regresi linier berganda, uji asumsi klasik terdiri dari (Uji normalitas, multikolonieritas, autokorelasi dan heteroskedastisitas), uji koefisien determinasi dan uji hipotesis (Uji T ).

Berdasarkan hasil penelitian, maka disimpulkan bahwa data dalam penelitian ini valid dan reliabel, kemudian hasil uji asumsi klasik mengatakan bahwa data berdistribusi normal, tidak terjadi gejala heteroskedastisitas, multikolonieritas dan tidak ada autokorelasi antar variabel indenpenden dengan denpenden. Dari tiga hipotesis yang diajukan maka ditemukan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hipotesis pertama ini terbukti dan diikuti oleh hipotesis kedua yaitu komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Adapun variabel yang dominan adalah kepemimpinan mampu mempengaruhi secara dominan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Cenrana Kabupaten Maros

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

**NINA ANGREANY.2024.** The Influence of Leadership and Communication Style on the Performance of Cenrana Subdistrict Office Employees, Maros Regency (Guided by H. Achmad Gani, as supervisor I and Amir Mahmud, as supervisor II)

The aim of this research is to determine the influence of a leader and the communication applied in improving the performance of an employee at the Cenrana Subdistrict Office, Maros Regency. In the research, the researcher used a quantitative research approach with the support of analytical methods consisting of questionnaire instrument tests (validity and reliability tests), multiple linear regression tests, classical assumption tests consisting of (normality, multicollinearity, autocorrelation and heteroscedasticity tests), coefficient of determination tests and tests. hypothesis (T test).

Based on the research results, it was concluded that the data in this study were valid and reliable, then the results of the classical assumption test said that the data was normally distributed, there were no symptoms of heteroscedasticity, multicollinearity and there was no autocorrelation between independent and dependent variables. Of the three hypotheses proposed, it was found that leadership had a positive and significant effect on employee performance. This first hypothesis was proven and was followed by the second hypothesis, namely that communication had a positive and significant effect on employee performance. The dominant variable is leadership which is able to dominantly influence employee performance at the Cenrana Subdistrict Office, Maros Regency

**Keywords:** Leadership, Communication, Employee Performance

## DAFTAR ISI

| Nama                                    | Teks | Halaman |
|-----------------------------------------|------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                     |      | i       |
| HALAMAN SAMPUL DALAM .....              |      | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....    |      | iii     |
| PERNYATAAN ORSINALITAS .....            |      | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                    |      | v       |
| ABSTRAK .....                           |      | viii    |
| DAFTAR ISI .....                        |      | x       |
| DAFTAR TABEL .....                      |      | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                     |      | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   |      | xiv     |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                |      | 1       |
| A. Latar Belakang .....                 |      | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                |      | 7       |
| C. Tujuan Penelitian .....              |      | 7       |
| D. Manfaat Penelitian .....             |      | 8       |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....          |      | 10      |
| A. Tinjauan Teori .....                 |      | 10      |
| B. Penelitian Terdahulu .....           |      | 32      |
| C. Kerangka Konseptual penelitian ..... |      | 36      |
| D. Hipotesis .....                      |      | 37      |
| BAB III. METODE PENELITIAN .....        |      | 38      |
| A. Pendekatan Penelitian .....          |      | 38      |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....    |      | 38      |
| C. Jenis dan Sumber Data .....          |      | 39      |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....        |      | 39      |
| E. Populasi dan sampel .....            |      | 41      |
| F. Metode Analisis Data .....           |      | 42      |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| G. Definisi Operasional dan Pengukuran ..... | 47 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| A. Gambaran Umum Tempat Meneliti.....        | 51 |
| B. Hasil Penelitian.....                     | 62 |
| C. Pembahasan .....                          | 81 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....              | 85 |
| A. Simpulan.....                             | 85 |
| B. Saran.....                                | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                          | 88 |
| LAMPIRAN .....                               | 90 |

## DAFTAR TABEL

| Nama                                                         | Teks | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|------|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                          |      | 32      |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....           |      | 62      |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur .....                   |      | 63      |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....     |      | 64      |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....              |      | 65      |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan .....    |      | 66      |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Komunikasi .....      |      | 68      |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel kinerja Pegawai ..... |      | 70      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi Variabel Kepemimpinan.....      |      | 72      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Vaidasi Variabel Kepemimpinan .....      |      | 73      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Pegawai ..... |      | 73      |
| Tabel 4.11 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas.....           |      | 74      |
| Tabel 4.12 Hasil Outpu SPSS Uji Normalitas .....             |      | 75      |
| Tabel 4.13 Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas .....     |      | 77      |
| Tabel 4.14 Hasil Output SPSS Regresi Linear Berganda.....    |      | 79      |
| Tabel 4.15 Hasil Output SPSS Model Summary.....              |      | 80      |
| Tabel 4.16 Hasil Output SPSS Uji T .....                     |      | 80      |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Nama                                                       | Teks | Halaman |
|------------------------------------------------------------|------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                        |      | 36      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....                       |      | 59      |
| Gambar 4.2 Output Grafik Kurva Normal P – P Plot.....      |      | 76      |
| Gambar 4.3 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas ..... |      | 78      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nama                                                            | Teks | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|------|---------|
| Lampiran I Kuesioner .....                                      |      | 91      |
| Lampiran II Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas .....    |      | 97      |
| Lampiran III Surat Izin Penelitian DPMPTSP .....                |      | 98      |
| Lampiran IV Surat Izin Penelitian dari Kantor Camat .....       |      | 99      |
| Lampiran V Dokumentasi .....                                    |      | 100     |
| Lampiran VI Surat Keterangan Pengelolaan Data Laboratorium..... |      | 101     |
| Lampiran VII Tabulasi Kuesioner .....                           |      | 102     |
| Lampiran VIII Hasil SPSS .....                                  |      | 105     |
| Lampiran IX r Tabel .....                                       |      | 114     |
| Lampiran X t Tabel.....                                         |      | 115     |