

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KANTOR CABANG UTAMA PT TASPEN MAKASSAR

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Indonesia, Bersama dengan ini saya :

Nama : Abdul Halim Alwi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Peneliti menyadari sepenuhnya, kuesioner ini meminta waktu aktivitas Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sangat padat. Namun demikian dengan segala kerendahan hati peneliti memohon kiranya Bapak/Ibu/Saudara(i) berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban sepenuhnya dijamin dan jawaban tersebut semata-mata hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Atas perhatian serta kerjasama Bapak/Ibu/Saudara(i), Peneliti ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Abdul Halim Alwi

I. Petunjuk Pengisian

1. Daftar pertanyaan di bawah hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyelesaian studi.
2. Jawaban pertanyaan di bawah ini sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara(i)
3. Berikan tanda centang (✓) pada pertanyaan di bawah ini yang menurut pendapat bapak/ibu/saudara(i) paling sesuai dengan kondisi Anda.
4. Jawaban terdiri dari : Sangat setuju (SS), Setuju (S), Kurang setuju (KS), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS)

II. Identitas Responden

1. Nama (Inisial):
2. Jenis Kelamin :
 - ☐ Laki-Laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia : Tahun

III. Daftar Pertanyaan

A. Variabel Kepuasan Kerja (X1)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya di PT Taspen Makassar					
2.	Saya merasa puas dengan tingkat pengawasan (supervisi) yang diberikan di PT Taspen Makassar					
3.	Saya merasa puas dengan hubungan saya bersama rekan kerja saya di PT Taspen Makassar					
4.	Saya merasa yakin bahwa adanya kesempatan promosi di PT Taspen Makassar					
5.	Saya merasa puas dengan tingkat gaji dan insentif yang saya terima selama bekerja di PT Taspen Makassar					

B. Variabel Komitmen Organisasi (X2)

No.	Pertayaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya senantiasa bekerja dengan penuh dedikasi					
2.	Saya merasa bahwa Perusahaan tempat saya bekerja adalah Perusahaan yang baik untuk saya					
3.	Saya merasa bahwa nilai nilai yang ada pada perusahaan ini sesuai dengan nilai nilai pribadi saya					
4.	Saya merasa yakin pada kemampuan saya sendiri					
5.	Saya merasa bahwa Perusahaan tempat saya bekerja saat ini memiliki nilai lebih dibanding Perusahaan lain					

C. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

No.	Pertanyaan	STS	STS	N	S	STS
1.	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja saya dalam melakukan pekerjaannya walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya					
2.	Saya selalu berkomitmen untuk bekerja sebaik mungkin demi memberikan hasil yang maksimal					
3.	Saya sering aktif dan mengambil inisiatif untuk mengikuti kegiatan yang mendukung tujuan organisasi					
4.	Saya selalu berusaha untuk menjaga sikap positif dan ramah dalam lingkungan kerja					

5.	Saya selalu berusaha untuk senantiasa berkomitmen tinggi untuk menjaga kontrak kerja saya dengan perusahaan					
----	---	--	--	--	--	--

LAMPIRAN DOKUMENTASI



(Bersama kepala Biro SDM Kantor Cabang Utama PT Taspem Makassar)

Lampiran: Hasil SPSS

Lampiran: Frekuensi Tabel

Frequency Table Variabel X1

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	14	46.7	46.7	46.7
	5.00	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	10	33.3	33.3	40.0
	5.00	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	10.0	10.0	10.0
	4.00	12	40.0	40.0	50.0
	5.00	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.3	3.3	3.3
	4.00	9	30.0	30.0	33.3
	5.00	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	13.3	13.3	13.3
	4.00	7	23.3	23.3	36.7
	5.00	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Frequency Table Variabel X2

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	9	30.0	30.0	36.7
	5.00	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	10	33.3	33.3	40.0
	5.00	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	8	26.7	26.7	43.3
	5.00	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	4	13.3	13.3	20.0
	5.00	24	80.0	80.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	10.0	10.0	10.0
	4.00	7	23.3	23.3	33.3
	5.00	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Frequency Table Variabel Y

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	7	23.3	23.3	30.0
	5.00	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	11	36.7	36.7	43.3
	5.00	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	9	30.0	30.0	30.0
	5.00	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	8	26.7	26.7	33.3
	5.00	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	5	16.7	16.7	33.3
	5.00	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Lampiran: Uji Validitas dan Reliabilitas

Correlations Variabel X1

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.591**	.463**	.595**	.372*	.744**
	Sig. (2-tailed)		.001	.010	.001	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.591**	1	.130	.283	.300	.574**
	Sig. (2-tailed)	.001		.493	.130	.107	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.463**	.130	1	.404*	.350	.469**
	Sig. (2-tailed)	.010	.493		.027	.058	.009
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.595**	.283	.404*	1	.467**	.455*
	Sig. (2-tailed)	.001	.130	.027		.009	.012
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.372*	.300	.350	.467**	1	.695**
	Sig. (2-tailed)	.043	.107	.058	.009		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.744**	.574**	.469**	.455*	.695**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.009	.012	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Variabel X1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.749	5

Correlations Variabel X2

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.520**	.443*	.617**	.273	.776**
	Sig. (2-tailed)		.003	.014	.000	.144	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.520**	1	.541**	.307	.560**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.003		.002	.099	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.443*	.541**	1	.169	.211	.688**
	Sig. (2-tailed)	.014	.002		.372	.263	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.617**	.307	.169	1	.395*	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.099	.372		.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.273	.560**	.211	.395*	1	.673**
	Sig. (2-tailed)	.144	.001	.263	.031		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.776**	.815**	.688**	.659**	.673**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Variabel X2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.764	5

Correlations Variabel Y

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.490**	.205	.415*	.325	.651**
	Sig. (2-tailed)		.006	.278	.023	.080	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.490**	1	.294	.441*	.740**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.006		.115	.015	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.205	.294	1	.643**	.429*	.643**
	Sig. (2-tailed)	.278	.115		.000	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.415*	.441*	.643**	1	.500**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.023	.015	.000		.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.325	.740**	.429*	.500**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.080	.000	.018	.005		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.651**	.816**	.643**	.785**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Variabel Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

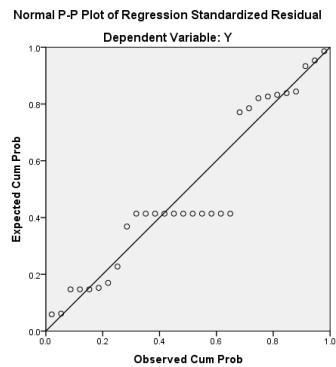
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	5

Lampiran: Uji Asumsi Klasik

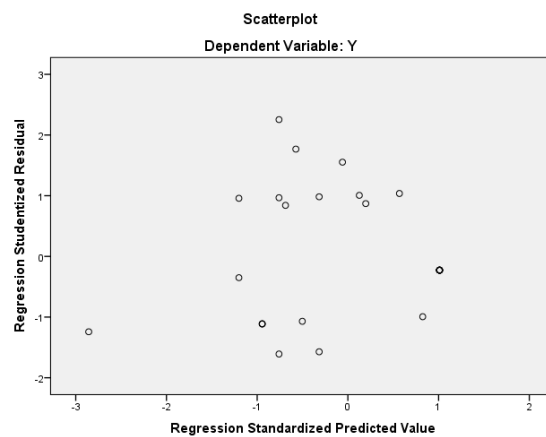
1. Uji Normalitas



2. Uji Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	X1	.140	7.141
	X2	.140	7.141

3. Uji Heterokedastisitas



Lampiran: Hasil Analisis Regresi Berganda

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.945 ^a	.892	.884	.15965

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.706	2	2.853	111.945	.000 ^b
	Residual	.688	27	.025		
	Total	6.395	29			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.129	.305		.423	.676		
	X1	.411	.180	.387	2.292	.030	.140	7.141
	X2	.570	.167	.575	3.408	.002	.140	7.141

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.993	1.000	.00	.00	.00
	2	.006	21.827	.97	.03	.05
	3	.001	65.271	.03	.97	.95

a. Dependent Variable: Y

Lampiran: Surat Verifikasi Data Laboratorium Komputer



YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
LABORATORIUM KOMPUTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jln. Urip Sumohardjo Km. 5 Telp. (0411) 443640 Makassar 90231
Email: ekonomi@umi.ac.id website: www.fe-umi.ac.id

سورة التوبة

SURAT KETERANGAN
Nomor : 0449/H.22/LK.0/UMI/III/2024

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kepala Laboratorium Komputer Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia,
menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : **Abdul Halim Alwi**
No. Induk Mahasiswa : **022.2020.0123**
Judul Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada Kantor Cabang
Utama PT. Taspen Makassar.

Benar yang bersangkutan telah melakukan verifikasi data dan olah data hasil penelitian pada
Laboratorium Komputer Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dipergunakan seperlunya.

Wallahu Waliyut Taufiq Walhidayah.

Makassar, 18 Maret 2024

Kepala,
Lab. Komputer (Keu & Bank)


Ajmal As'ad, SE., MM.

Tembusan yang terhormat :

1. Dekan
2. Arsip

Lampiran: Surat Izin Penelitian



YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Campus II : Jl.Urip Sumoharjo Telp. (0411) 449775 – 453308 – 453818 Fax. (0411) 453308) Makassar 90231





Nomor : 0198/C.04/FEB-I/UMI/2024
Lamp. :
Perihal : Permohonan Meneliti

Kepada Yang Terhormat,
Kepala Kantor Cabang Utama PT Taspen Makassar
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarkatuh
Atas Rahmat Allah SWT., dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI, maka dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini:

N a m a : Abdul Halim Alwi
NIM : 02220200123
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Konsentrasi : SDM
Judul Skripsi : *"Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Kantor Cabang Utama PT Taspen Makassar."*

Untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.
Pelaksanaan Penelitian Skripsi mahasiswa/mahasiswi disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.
Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.
Wallahu Waliyut Taufiq Walhidayah

Makassar, 26 Januari 2024 M
14 Rajab 1445 H

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Juliyanti Sidik Tjan, SE., M.SA, AK, CA



Tembusan
1. Rektor UMI Makassar
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMI
3. Peringgal.

Terakreditasi : Unggul : Program Studi Ekonomi Pembangunan, Nomor : 10207/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/VIII/2021
Terakreditasi : Unggul : Program Studi Manajemen, Nomor : 9752/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/VIII/2021
Terakreditasi : Unggul : Program Studi Akuntansi, Nomor : 10828/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/IX/2021
Terakreditasi : B : Program Studi PPAk, Nomor : 8372/SK/BAN-PT/Akred/PP/XII/2020

Lampiran: Balasan Surat Penelitian



6 Februari 2024

Nomor : SRT-52/B/022024
 Sifat : Biasa
 Lampiran : 1 File

Kepada Yth.
BRANCH MANAGER MAKASSAR
 Jl. Boto Lempangan No.27

Hal : PPID - Permohonan Pengisian Kuesioner a.n Abdul Halim Alwi

Mendasari Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Direksi nomor: PD-15/DIR/2016 tentang Pengelolaan Informasi Publik PT TASPEN (Persero), dengan ini kami sampaikan permohonan permintaan data menggunakan metode pengisian kuesioner secara *online* dari mahasiswa berikut:

No	Nama	NIM	UNIVERSITAS / FAKULTAS
1	Abdul Halim Alwi	02220200123	Universitas Muslim Indonesia/Program Studi S-1 Manajemen

Pengisian kuesioner dapat dilakukan pada rentang waktu tanggal 7 s.d 13 Februari 2024 dengan responden seluruh karyawan Kantor Cabang Makassar melalui *link* berikut:
<https://bit.ly/KuesionerAbdulHalim>

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

PT TASPEN (Persero)
 CORPORATE SECRETARY,

YOKA KRISMA WIJAYA
 NIK. 3056