

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASITERHADAP
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR PADA KANTOR CABANG UTAMA
PT. TASPEN MAKASSAR**



OLEH:

ABDUL HALIM ALWI

NIM: 022202000123

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR PADA KANTOR CABANGUTAMA
PT. TASPEN MAKASSAR**



OLEH:

ABDUL HALIM ALWI

NIM: 022202000123

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KANTOR CABANG UTAMA PT TASPEN MAKASSAR

NAMA : Abdul Halim Alwi

STAMBUK : 02220200123

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan No.1198/H.20/FEB/UMI/III/2023

Disahkan Oleh :

Dr. Muhammad Akhsan T. S. Psi. M. HRmgt

Pembimbing I

Dr. Tasrik. S. S.M.M

Pembimbing II

Mengetahui :

Dekan



Dr. H. Muh. Syafi'ul Basalamah, SE., M

Ketua Jurusan /Prodi

Dr. Imaduddin, ST., MM

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KANTOR CABANG UTAMA PT TASPEN MAKASSAR

NAMA : ABDUL HALIM ALWI

STAMBUK : 02220200123

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan No.1198/H.20/FEB/UMI/III/2023

Komisi Penguji :

Dr. Muhammad Akhsan T, S.Psi.,MHRMgt (Ketua) ()

Prof. Dr. Ramlawati, S.E,M.M (Anggota) ()

Dr. Tasrik, S.S.,M.M (Anggota) ()

Hj.Nurwana, S.E.,M.M (Anggota) ()

Mengetahui :

Dekan,



Dr. H. Muhammad Syafi I A. Basalamah, SE.,MM

PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ABDUL HALIM ALWI

Stambuk : 022202000123

Jurusan/Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa skripsi yang

Berjudul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap**

***Organizational Citizenship Behavior* KANTOR CABANG UTAMA PT**

TASPEN MAKASSAR” adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang

pengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah

diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan

tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan

oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis dan ter kutip dalam naskah ini dan

disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari

ternyata didalam naskah ini dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, Saya bersedia

menerima sanksi atas perbuatan tersebut yang diproses sesuai dengan peraturan

perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 19 Maret 2024

Yang membuat pernyataan

Abdul Halim Alwi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Berkat hidayat dan taufiq nya. Penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya kami haturkan terima kasih yang setulus - tulusnya kepada **dr. Harfana Alwi, dr. Indah Lestari Alwi dan Adibah Huwaidah Alwi** saudari-saudari tercinta dimana dengan berkah dukungan serta do'a tulusnya yang tak pernah berhenti mengiri setiap Langkah Penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari Bapak **Dr. Muhammad Akhsan Tenrisau, S.Psi. M. HRmgt** dan Bapak **Dr. Tasrik, S. S.M.M** selaku pembimbing I dan pembimbing II, atas segala bantuan dan bimibingan yang telah diberikan penulis ucapkan banyak terima kasih.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia Prof.Dr.Hj. Masrurah Muchtar, MA.
2. Rektor Universitas Muslim Indonesia Prof.Dr. H. Sufirman Rahman, SH,MH.
3. Dr. H. Muhammad Syafi'I A. Basalamah, SE.,M Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Dr. Imaduddin ST., MM Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan arahan serta nasihat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Ramlawati, S.E.,M.M. dan Hj.Nurwana, S.E.,M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kepada Adimda Rahil Adibah Zahra Perempuan hebat yang telah memberikan semangat, apresiasi dan dorongan penuh cinta dan kasih kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. *Buddies* Kantor Urusan Internasional Universitas Muslim Indonesia yang telah menemani penulis dalam suka dan duka selama dua tahun belakangan ini.
8. Seluruh dosen fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman kelas kelas A5 atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak yang berkenan memberikan bantuan baik moral maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih.

Akhirnya penulis mengucapkan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif agar tulisan ini dapat semakin diperbaiki mutunya.

Makassar, 19 Maret 2024

Penyusun,

Abdul Halim Alwi

ABSTRAK

Abdul Halim Alwi (2024) pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Cabang Utama PT. TASPEN Makassar. Penelitian ini dibimbing oleh Bapak Muh. Akhsan Tenrisau sebagai pembimbing I dan bapak Tasrik sebagai pembimbing II

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Cabang Utama PT. TASPEN Makassar. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, jumlah sampel pada penelitian ini adalah 30 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner dan angket yang dibagikan kepada Kantor Cabang Utama PT. TASPEN Makassar., Teknik analisis data menggunakan Analisis deskriptif, uji instrumen penelitian (uji validitas dan realibilitas) koefisien determinasi (R^2). uji hipotesis (uji t) uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas dan heteroskedastisitas) Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS for Windows versi 24.

Bersadarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Kantor Cabang Utama PT. TASPEN Makassar.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Abdul Halim Alwi (2024) the effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior at the Main Branch Office of PT. TASPEN Makassar. This research was guided by Mr. Muh. Akhsan Tenrisau as the first supervisor and Mr. Tasrik as the second supervisor.

The purpose of this study was to analyze the effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior at the Main Branch Office of PT TASPEN Makassar. This research method uses a quantitative approach, the number of samples in this study were 30 respondents. Data collection techniques in this study using questionnaires and questionnaires distributed to the Main Branch Office of PT. TASPEN Makassar., Data analysis techniques using descriptive analysis, research instrument test (validity and reliability test) coefficient of determination (R^2). hypothesis testing (t test) classical assumption test (normality test, multicollinearity and heteroscedasticity) Data processing in this study using SPSS for Windows version 24.

Based on the results of the study, it shows that Job Satisfaction and Organizational Commitment have a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior of the Main Branch Office of PT TASPEN Makassar.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Konsep Kepuasan Kerja	10
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	10
b. Dimensi Kepuasan Kerja	11
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
3. Komitmen Organisasi	15
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	15
4. Organizational Citizenship Behavior	18
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
D. Hipotesis.....	30
III. METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31

C. Jenis dan Sumber Data	31
D. Teknik dan Metode Pengumpulan Data	32
E. Populasi dan Sampel	34
F. Metode Analisis	35
G. Teknik Analisis Data	35
H. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum	46
C. Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
A. A. Simpulan	62
B. B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	25
2.	Skor Skala Likert.....	34
3.	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	42
4.	Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	47
5.	Usia Responden.....	48
6.	Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	49
7.	Tanggapan Responden Komitmen Organisasi.....	50
8.	Tanggapan Responden OCB.....	51
9.	Hasil Uji Validitas.....	52
10.	Hasil Uji Reabilitas.....	53
11.	Hasil Uji Determinasi.....	54
12.	Hasil Uji Parsial.....	55
13.	Uji Multikolinearitas.....	57

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	30
2.	Hasil Uji Normalitas.....	56
3.	Hasil uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Dokumentasi

Lampiran 3 : Hasil SPSS

Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 : Hasil Analisis Regresi Berganda

Lampiran 6 : Durat Verifikasi Data Laboratorium Komputer

Lampiran 7: Surat Izin Penelitian

Lampiran 8: Surat Balasan Tempat Penelitian