

**TINJAUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN
KETERAMPILAN DAN KEMAMPUAN KERJA SUMBER DAYA
MANUSIA UKM FLAMBOYAN DI KOTA GORONTALO**



OLEH :

MEGGA INDAH APRILIAH

NIM : 02220200084

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**TINJAUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN
KETERAMPILAN DAN KEMAMPUAN KERJA SUMBER DAYA
MANUSIA UKM FLAMBOYAN DI KOTA GORONTALO**



OLEH :

MEGGA INDAH APRILIAH

NIM : 02220200084

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SERJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**JURUSAN PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : TINJAUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BERDASARKAN KETERAMPILAN DAN
KEMAMPUAN KERJA SUMBER DAYA
MANUSIA UKM FLAMBOYAN DI KOTA
GORONTALO

NAMA MAHASISWA : MEGGA INDAH APRILIAH

N I M : 02220200084

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

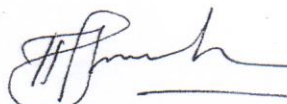
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 0660/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disusun Oleh :



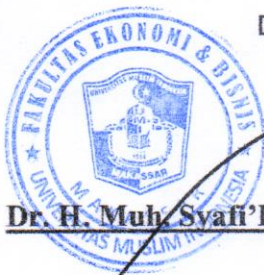
Prof. Dr. Kasnaeny K, SE., M.Si
Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Dahliah, SE., M.Si
Pembimbing II

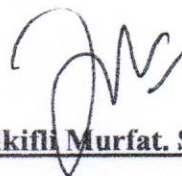
Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muh. Syafi'i A. Basalamah, SE., MM

Ketua Jurusan



Muh. Zulkifli Murfat, S.kom., SE., MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : TINJAUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BERDASARKAN KETERAMPILAN DAN
KEMAMPUAN KERJA SUMBER DAYA
MANUSIA UKM FLAMBOYAN DI KOTA
GORONTALO

NAMA MAHASISWA : MEGGA INDAH APRILIAH

N I M : 02220200084

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

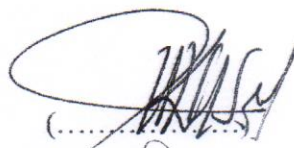
DASAR PENETAPAN PENGUJI : 0630/K.15/FEB/UMI/II/2024

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

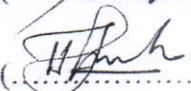
Prof. Dr. Kasnaeny K, SE., M.Si

(Ketua)

(.....)

Prof. Dr. Hj. Dahliah, SE., M.Si

(Anggota)

(.....)

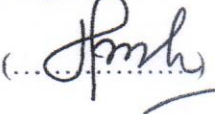
Dr. Muhammad Akhsan T, S.Psi., M.HRMgt

(Anggota)

(.....)

Hukma Rafu Purnama, Amd., SE., M.Si

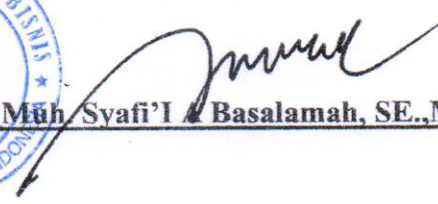
(Anggota)

(.....)

Mengetahui :

Dekan,




Dr. H. Muh Syafi'i Basalamah, SE., MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Megga Indah Aprilia

Nomor Mahasiswa : 02220200084

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

TINJAUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KETERAMPILAN DAN KEMAMPUAN KERJA SUMBER DAYA MANUSIA UKM FLAMBOYAN DI KOTA GORONTALO

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, Februari 2024



Yang menyatakan,

Megga Indah Aprilia

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat hidayahnya dan taufiq-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan judul **“Tinjauan Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Keterampilan Dan Kemampuan Kerja Sumber Daya Manusia UKM Flamboyan Di Kota Gorontalo”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya penulis pun menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda tercinta Sri Cahaya, Bunda Ani M.Hasan dan Ayahanda tercinta Misno Udin Tolinggi dimana dengan berkah do’a tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Prof. Dr. Kasnaeny K, SE., M.Si dan Prof. Dr. Hj. Dahliah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II atas segala bantuan serta bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Masrurah Muhtar MA selaku Ketua Pengurus Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, Sh., MH. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Dr. H. Muhammad Syafii A.Basalamah, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Moh. Zulkifli Murfat., S.Kom.,SE.,MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen dan Bapak Dr. Achriansah Ahmad Gani, SE., MM.

selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

5. Prof. Dr. Kasnaeny K, SE., M.Si dan Prof. Dr. Hj. Dahliah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II atas segala bantuan serta bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Dr. Muhammad Akhsan T, S.Psi., M.HRMgt dan Hukma Ratu Purnama, Amd.,S.E.,M.Si selaku Dosen penguji/penilai yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Indonesia.
8. Seluruh Pegawai dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Indonesia.
9. Pimpinan dan karyawan UKM Flamboyan yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan penelitian.
10. Saudara-saudariku serta semua keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Fadel Muhammad H Rasyid.,S.Tr.Ip terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat mengerjakan skripsi ini.
12. Sahabat tercinta Dwi Linda Lamusu, Mega Dwi Safirna, dan Adelia Novianti Ahmad yang selalu ada pada setiap momen penulis, selalu mendukung dan mendoakan, yang selalu ada menemani disetiap keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.

13. Nesa, Raras, Fatiha, Lisa, Dila, Pitto, Imma teman-temanku tersayang yang senantiasa menemani, membuat hari perkuliahan penuh warna, tawa, sedih dan bahagia dari awal perkuliahan. Semangat berjuang mendapatkan gelar sarjana geng.

14. Terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangsih baik berupa materi, tenaga, dan pikiran sehingga proses pembuatan skripsi ini berjalan dengan lancar.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Kepada semua pihak yang berkenan memberikan bantuan, baik moral maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan, penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih. Akhirnya penulis mengucapkan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif agar tulisan ini dapat semakin diperbaiki mutunya.

Makassar, 12 Februari 2024

Peneliti



Megga Indah Apriliah

ABSTRAK

Megga Indah Apriliah, 2024. Tinjauan Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Keterampilan Dan Kemampuan Kerja Sumber Daya Manusia UKM Flamboyan di Kota Gorontalo. Dibimbing oleh Kasnaeny K dan Hj. Dahliah

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan kinerja karyawan berdasarkan keterampilan dan kemampuan kerja yang dimiliki sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data diperoleh melalui observasi, analisis dokumen dan wawancara. Informan penelitian mencakup pemilik UKM dan 2 karyawan. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara secara langsung dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan dan kemampuan yang dimiliki karyawan sangat berperan dalam meningkatkan kinerja di organisasi. Selain itu, Penelitian ini juga menyoroti peran inovasi dan kreativitas dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang mampu berinovasi dan menerapkan ide-ide kreatif memberikan kontribusi yang signifikan terhadap produktivitas dan keberhasilan organisasi. Namun, tantangan pergantian karyawan yang cepat juga teridentifikasi dalam penelitian ini, yang dapat memengaruhi stabilitas dan kinerja jangka panjang suatu organisasi. temuan ini diperkuat dengan narasi langsung dari partisipan yang mengungkapkan pengalaman dan persepsi mereka terkait dengan hubungan antara keterampilan, kemampuan, dan kinerja karyawan.

Kata kunci: Keterampilan, Kemampuan, Karyawan.

ABSTRACT

Megga Indah Apriliah, 2024. Review of Employee Performance Based on Skills and Work Abilities of Flamboyan UKM Human Resources in Gorontalo City. Supervised by Kasnaeny K and Hj. Dahlia.

The purpose of this research is to describe employee performance based on the skills and work abilities of human resources. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. Data sources can be obtained through observation, document analysis and interviews. Research informants included SME owners and 2 employees. Data collection techniques using direct interviews and documentation.

The research results show that the skills and abilities possessed by employees play a very important role in improving performance in the organization. Apart from that, this research also highlights the role of innovation and creativity in improving employee performance. Employees who are able to innovate and implement creative ideas make a significant contribution to the productivity and success of the organization. However, the challenge of rapid employee turnover was also identified in this research, which can impact the long-term stability and performance of an organization. These findings are strengthened by direct narratives from participants who reveal their experiences and perceptions regarding the relationship between skills, abilities and employee performance.

Keywords: Skills, Abilities, Employees.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	21
B. Lokasi dan waktu Penelitian.....	21
C. Jenis dan Sumber Data.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Informan	23
F. Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26

B. Hasil Penelitian	28
C. Pembahasan	35
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Nomor Teks Halaman

1. Penelitian Terdahulu.....	16
2. Wawancara	31

DAFTAR GAMBAR

Nomor Teks Halaman

1. Pendapatan UKM.....	5
2. Kerangka Pemikiran.....	19
3. Logo UKM Flamboyan	26
4. Struktur Organisasi	29