

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



OLEH :

ARIKA RANI DWI SAPUTRI

NIM : 02320200135

Program Studi Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



OLEH :
ARIKA RANI DWI SAPUTRI
NIM : 02320200135

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

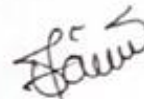
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
NAMA MAHASISWA : ARIKA RANI DWI SAPUTRI
NIM : 02320200135
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Akuntansi
KONSENTRASI : Akuntansi Perpajakan
DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK. Dekan No. 1944/H.20/FEB/UMI/III/2023

Disahkan Oleh :



Prof. Dr. H. Achmad Gani, SE.,M.Si
Pembimbing I



Ummu Kalsum, S.ST.,M.Ak
Pembimbing II

Mengetahui



Dr. H. Muhammad Syah'i A Basalamah, SE.,MM

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. Asriani Junaid, SE.,MSA.,Ak.,CA

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

JUDUL : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
NAMA MAHASISWA : ARIKA RANI DWI SAPUTRI
NIM : 02320200135
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Akuntansi
KONSENTRASI : Akuntansi Perpajakan
DASAR PENETAPAN PENGUJI : SK. Dekan No. 1117/K.15/FEB/UMI/IV/2024

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Prof. Dr. H. Achmad Gani, SE.,M.Si

(Ketua)



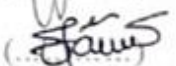
Dr. Darwis Lannai, SE., MM.,Ak.,CA.,ACPA

(Anggota)



Ummu Kalsum, S.ST.,M.Ak

(Anggota)



Musliha Shaleh, SE., M.Ak.,Ak.,CA

(Anggota)



Mengetahui :

Dekan,



Dr. H. Sufri A Basalamah, SE.,MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arika Rani Dwi Saputri
Nomor Mahasiswa : 02320200135
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :
“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak dapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar,

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the number '10000', and the text 'METRAL TEMPEL' and '73587AKX816730753'.

Arika Rani Dwi Saputri

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. WB.

Alhamdulillah Puji Syukur kehadiran Allah SWT, berkat hidayah dan Taufiq-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya saya ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda Idawati dan Ayahanda M. Ansar tercinta yang telah mendoakan, mendidik, membesarkan dan menyekolahkan sampai pada titik ini dengan penuh cinta dan kasih sayang dan atas berkah doanya sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik tepat pada waktunya. Terima kasih juga kepada adik tercinta Ardiansyah Saputra B. yang telah memberikan dukungan penyemangat dan bantuan yang berharga.

Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. H. Achmad Gani, SE.,M.Si dan Ibu Ummu Kalsum, S.ST.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Hj Masrurah Mokhtar, M.A. selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia
3. Dr. H. Muhammad Syafi'I Basalamah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia
4. Prof. Dr. Syamsuri Rahim, SE., SIP., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Muslim Indonesia
5. Bapak Dr. Darwis Lannai, SE., MM., Ak., CA., ACPA dan Ibu Musliha Shaleh, SE., M.Ak., Ak., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai dengan selesainya skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan kepada para staff, karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membantu sehingga urusan administrasi penulis menjadi lancar.
7. Tekhusus yang tercinta Ayahanda Juanda Rani dan Nenek Nurintang, terima kasih atas doa, motivasi dan seluruh dukungan baik moril maupun materil yang luar biasa berharga diberikan kepada saya agar dapat menyelesaikan pendidikan tepat pada waktunya.
8. Sahabat tercinta Asma Ul Husna Basri, Atira Septiara dan Nanda Putri Septiana Iriani, terima kasih atas seluruh dukungan dan dorongan semangat, canda tawa dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terbaik PEJUANG RUPIAH, terima kasih atas kebersamaan, motivasi, canda tawa dan berbagai pengalaman dan perjuangan selama perkuliahan ini serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terspesial, untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang dan bekerja keras sampai saat ini. Semoga kedepannya dapat mewujudkan semua harapan dan impian yang ingin dicapai, Aamiin.

Akhirnya dengan kerendahan hati, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan untuk dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penulis juga tidak lupa mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Makassar, Maret 2024

Arika Rani Dwi Saputri

ABSTRAK

Arika Rani Dwi Saputri 02320200135 **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Bontosunggu Kabupaten Jeneponto. Dibimbing oleh Bapak Achmad Gani dan Ibu Ummu Kalsum.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan program pengungkapan sukarela terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner penelitian kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KP2KP Bontosunggu, Kabupaten Jeneponto. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Namun demikian, hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pengungkapan Sukarela tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Bontosunggu

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Program Pengungkapan Sukarela, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Arika Rani Dwi Saputri 02320200135 ***“The Influences of Tax Socialization, Tax Sanctions and Voluntary Disclosure Programs on Individual Taxpayer Compliance”***. Guided by Mr. Achmad Gani and Mrs. Ummu Kalsum.

The aim of this research is to determine the effect of tax socialization, tax sanctions and voluntary disclosure programs on individual taxpayer compliance.

This research is a type of quantitative research that uses primary data sources from questionnaires distributed to individual taxpayer registered in KP2KP Bontosunggu, Jeneponto district. The sampling technique in this research uses purposive sampling method, namely a sampling technique based on certain criteria.

The results of this research show that tax socialization and tax sanctions has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. However, the reasearch results show that Voluntary Disclosure Programs has no effect on Individual Taxpayer Compliance at KP2KP Bontosunggu.

Keywords : Tax Socialization, Tax Sanctions, Voluntary Disclosure Programs, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	10
C. Kerangka Konseptual.....	12
D. Hipotesis.....	12
BAB III. METODE PENELITIAN.....	16
A. Pendekatan Penelitian.....	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
C. Jenis dan Sumber Data.....	16
D. Teknik Pengumpulan Data.....	17
E. Populasi dan Sampel.....	17
F. Metode Analisis Data.....	19
G. Definisi Operasional Variabel.....	23
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
B. Hasil Penelitian.....	28
C. Pembahasan.....	44
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.	Data dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KP2KP Bontosunggu Kabupaten Jeneponto Tahun 2021-2023	2
2.	Penelitian Terdahulu.....	10
3.	Definisi Operasional Variabel	23
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	29
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	29
8.	Interval Penilaian Jawaban Responden.....	30
9.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	30
10.	Rekapitulasi Tanggapan Variabel Sosialisasi Perpajakan	31
11.	Rekapitulasi Tanggapan Variabel Sanksi Perpajakan.....	32
12.	Rekapitulasi Tanggapan Variabel Progm Pengungkapan Sukarela	33
13.	Rekapitulasi Tanggapan Variabel Kepatuhan WPOP.....	34
14.	Hasil Uji Validitas	35
15.	Hasil Uji Reliabilitas	36
16.	Hasil Uji Normalitas	37
17.	Hasil Uji Multikolinieritas	37
18.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
19.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39
20.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	41
21.	Hasil Uji t-Parsial.....	41
22.	Hasil Uji F.....	43

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Teks	Halaman
1.	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	55
2.	Kuesioner	56
3.	Tabulasi Data Kuesioner	60
4.	Frekuensi Variabel.....	71
5.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
6.	Uji Statistik Deskriptif	79
7.	Uji Asumsi Klasik	79
8.	Analisis Regresi Linier Berganda	80
9.	Dokumentasi Pembagian Kuesioner	81