

**PENGARUH PROTEKSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PEGADAIAN CABANG
MALIMONGAN MAKASSAR**



OLEH :

DIAN ANGRENI MIRHANTI

NIM : 02220200037

Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**PENGARUH PROTEKSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PEGADAIAN CABANG
MALIMONGAN MAKASSAR**



OLEH :

DIAN ANGRENI MIRHANTI

NIM : 02220200037

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Proteksi Sumber Daya Manusia dan Kecerdasanemosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar

Nama Mahasiswa : Dian Angreni M

Nomor Stambuk : 02220200037

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

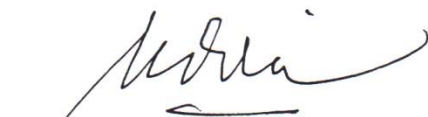
Program Studi : Sumber Daya Manusia

Dasar Penetapan Pembimbing : 0958/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Amiruddin Husain, SE., M.Si.



Dr. Drs Amir, SE., M. Ag.

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan



Dr. H. Muhammad Syarif A Basalamah, SE.,MM



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., SE.,MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Proteksi Sumber Daya Manusia dan Kecerdasanemosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar

Nama Mahasiswa : Dian Angreni M

Nomor Stambuk : 02220200037

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia

Dasar Penetapan Pembimbing : 0958/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Dr. Amiruddin Husain, S.E., M.Si.

Ketua : (.....)

Dr. Drs. Amir, SE., M.Ag.

Anggota : (.....)

Dr. Imran Tajuddin, S.E., M.Si.

Anggota : (.....)

Hj. Wahida Amra, S.E., M.M.

Anggota : (.....)

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafiqi A Basalamah, SE., MM

PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Angreni M
Stambuk : 02220200037
Jususan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Pengaruh Proteksi Sumber Daya Manusia dan Kecerdasanemosional
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Cabang
Malimongan Makassar**

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dan dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata didalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut yang diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, Maret 2024

Yang membuat pernyataan



DIAN ANGRENI M

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat hidaya dan taufiq-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen di Universitas Muslim Indonesia.

Dan tidak lupa juga penulis kirimkan sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad Saw beserta keluarga dan para sahabatnya serta seluruh pengikutnya sampai di akhir zaman.

Tujuan dari penulisan ini sebagai tugas akhir dan satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen di Universitas Muslim Indonesia. Maka penulis menyusun skripsi dengan judul: “Pengaruh Proteksi Sumber Daya Manusia dan Kecerdasanemosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar “.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dari awal hingga terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada orang yang tiada henti-hentinya senantiasa mendidik, menemani, dan menyertai gerak langkah penulis dengan doa dan restu yang telah memberi kasih sayang serta perhatian dan dukungan baik moral dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi dengan baik. Dan terima kasih juga pihak lainnya, diantaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Masrurah Muchtar,MA Selaku Ketua Yayasan Waqaf Universitas Muslim Indonesia.

2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H, M.H Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Mursalim, SE., M.Si., Akt., CA.,CPAI., CSP., CSP.,CSRS., ASEAN CPA. sebagai dekan fakultas ekonomi dan bisnis.
4. Bapak Moh Zulkifli Murfat.,S.Kom., S.E., M.M selaku ketua jurusan manajemen universitas muslim indonesia.
5. Bapak Dr. Amiruddin Husain, SE., M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Drs Amir, SE., M. Ag. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan proposal hingga skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membimbing dan membekali ilmu pengetahuan sehingga menjadi wawasan untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta penulis Bapak Nasruddin dan Ibu Irianty yang telah memberikan arahan, nasehat, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya untuk penulis.
8. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Penulisan sampaikan terimah kasih yang sebesar besarnya.

Semoga apa yang penulis kerjakan mendapatkan Ridho Allah SWT dan kepada semua yang telah membantu, semoga Allah SWT memberikan imbalan yang terbaik kepadanya. Aamiin Yarabbal'alam. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Penulis

DIAN ANGRENIM

ABSTRAK

Dian Angreni M. 2024. Pengaruh Proteksi Sumber Daya Manusia dan Kecerdasanemosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia. Dibimbing oleh Pembimbing I Bapak Amiruddin Husain dan Pembimbing II Bapak Amir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh proteksi sumber daya manusia dan kecerdasanemosional terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini didapat melalui penyebaran kuesioner pada 30 orang karyawan PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan SPSS 23 *For Windows*. Hasil penelitian melalui uji hipotesis menunjukkan bahwa proteksi sumber daya manusia dan kecerdasanemosional berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian cabang Malimongan Makassar. Hasil *R Square* ditemukan bahwa proteksi sumber daya manusia dan kecerdasanemosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar dijelaskan sebesar 0,867 atau 86,7%. Sedangkan sisanya sebesar 13,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Proteksi Sumber Daya Manusia, Kecerdasanemosional dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Dian Angreni M. 2024. The Effect of Human Resource Protection and Emotional Intelligence on Employee Performance at PT Pegadaian, Malimongan Makassar Branch. Thesis, Faculty of Economics and Business, Department of Management, Islamic University of Indonesia. Supervised by Supervisor I Mr. Amiruddin Husain and Supervisor II Mr. Amir.

This research aims to determine the effect of human resource protection and emotional intelligence on employee performance at PT Pegadaian Malimongan Makassar Branch. The type of research used in this research is a survey with a quantitative approach. The data in this research was obtained by distributing questionnaires to 30 employees of PT Pegadaian Malimongan Makassar Branch. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis using SPSS 23 For Windows. The results of research through hypothesis testing show that human resource protection and emotional intelligence have a partial effect on the performance of employees of PT Pegadaian, Malimongan Makassar branch. The results of the adjusted R Square found that human resource protection and emotional intelligence had an effect on employee performance at PT Pegadaian Malimongan Makassar Branch, explained by 0.754 or 75.4%. Meanwhile, the remaining 24.6% was influenced by other variables not examined in this research.

Keywords: Human Resource Protection, Emotional Intelligence and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual Penelitian	26
D. Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan Penelitian	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Populasi dan Sampel	30
F. Metode Analisis Data	31
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	36
B. Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan dan Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	25
2.	Defenisi Operasional dan Pengukurannya	35
3.	Statistik Deskriptif Usia Responden	43
4.	Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	43
5.	Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	44
6.	Statistik Deskriptif Lama Kerja Responden	45
7.	Statistik Deskriptif Bidang/Bagian Responden	45
8.	Deskripsi Variabel Proteksi Sumber Daya Manusia	48
9.	Deskripsi Variabel Kecerdasanemosional	50
10.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	51
11.	Hasil Uji Validitas	52
12.	Hasil Uji Realibilitas	53
13.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
14.	Hasil Uji F_{hitung} (Uji Simultan)	57

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
1.	Kerangka konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

No	Teks	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	69
2.	Data Responden	73
3.	Tabulasi Jawaban Responden	74
4.	Hasil Uji Validitas.....	80
5.	Hasil Uji Realibilitas	86
6.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
7.	Hasil Uji T (Uji Parsial).....	88
8.	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	89
9.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
10.	Surat Keterangan Olah Data Hasil Penelitian	90
11.	Penetapan Komisi Pembimbing Skripsi.....	91
12.	Permohonan Izin Penelitian	92
13.	Izin Penelitian Perusahaan PT Pegadaian Cabang Malimongan Makassar	93
14.	Dokumentasi Penelitian	94