

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PERSAHABATAN
DI TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN SULAWESI SELATAN**



OLEH :

BELLA AMANDA

NIM : 02220200140

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PERSAHABATAN
DI TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN SULAWESI SELATAN**



OLEH :

BELLA AMANDA

NIM : 02220200140

Program Studi Manajemen

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR 2024**

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN PERSAHABATAN DI
TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK
DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN

NAMA MAHASISWA : BELLA AMANDA
NIM : 02220200140
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA
SK KOMISI PEMBIMBING : No. 0505/H.20/FEB/UMI/II/2023

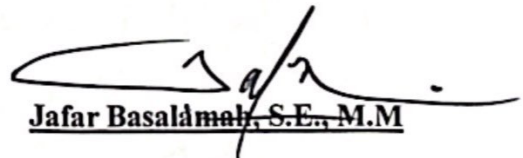
Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E., M.M

Pembimbing II



Jafar Basalamah, S.E., M.M

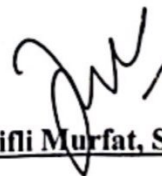
Mengetahui :



Dekan

Dr. H. Muhammad Syahri A Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan/Prodi



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN PERSAHABATAN DI
TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK
DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN

NAMA MAHASISWA : BELLA AMANDA

NIM : 02220200140

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

SK KOMISI PEMBIMBING : No. 0505/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E., M.Si

(Ketua) (.....)

Prof. Dr. Ramlawati, S.E., M.M

(Anggota) (.....)

Dr. Muh. Arif, S.E., M.P

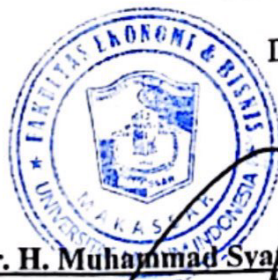
(Anggota) (.....)

Jafar Basalamah, S.E., M.M

(Anggota) (.....)

Mengetahui :

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafri A Basalamah, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bella Amanda
Nim : 02220200140
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI VERTIKAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 27 Februari 2024

Yang membuat pernyataan

BELLA AMANDA
02220200140

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat hidayah dan taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Sulawesi Selatan”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti lainnya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sungguh merasa haus akan kritik dan saran membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik.

Penulisan Skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah tulus ikhlas memberikan berupa pikiran, motivasi dan nasehat. Untuk semua itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setingginya kepada : Kedua orangtua penulis, Ayahanda Yoseph Muhajir dan Ibunda Milawati yang telah membesarkan, mendidik penulis secara ikhlas, memberikan motivasi dan doa yang tiada henti-hentinya. Serta yang telah mengajarkan kepada penulis tentang apa arti cinta dan sebuah perpisahan yang ikhlas. Dan ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA. selaku Ketua Pengurus Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'I A Basalamah, SE., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
4. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.kom., S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang selalu memberikan nasehat kepada penulis.
5. Bapak Prof. Dr. H. Achmad Gani, SE., M.Si dan Bapak Jafar Basalamah, SE., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam menyusun skripsi.
6. Ibu Prof. Dr. Ramlawati, SE., M.M dan Bapak Dr. Muh. Arif, SE., M.P selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesai skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengajar penulis selama empat tahun lamanya, dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Adik saya tercinta Surya Wibowo, Muhammad Fadhil Sutanto dan Nayumi Ramadhani terima kasih atas semangat dan dukungannya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk tante saya Ivonne Muhajir dan Suami yang telah memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi, memberikan support dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Terimakasih juga kepada sepupu saya, Arya Sutanto yang telah membantu, memberikan support dan memberikan motivasi dan saran selama perjalanan kuliah saya hingga saat ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Alam Bukhari Nasura yang sudah membantu dan menemani saya dari awal hingga saat ini
12. Sahabat dan teman-teman saya tercinta terkhusus Hadelina Dwi Puspitha, Ainun Nadila Salsabila, Ririn Handayani, Siti Kamnah Ismail, dan Era Fazirah yang selalu membantu dan menemani saya selama mengerjakan skripsi ini dan bersama melewati proses-proses penulis dari awal proposal sampai tugas akhir ini selesai. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan.
13. Terimakasih untuk teman-teman kelas B9 angkatan 2020 jurusan manajemen atas kebersamaan, kerjasama, keakrabannya, do'a dan semangatnya selama ini.
14. Terakhir untuk diri saya sendiri, Bella Amanda atas segala kerja kerasnya dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir

skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Makassar, 27 Februari 2024

Penulis,

BELLA AMANDA

ABSTRAK

Bella Amanda. 02220200140. **Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Persahabatan di Tempat kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Sulawesi Selatan.** Pembimbing : Prof Achmad Gani dan Jafar Basalamah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan persahabatan di tempat kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Sulawesi Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 orang. Untuk mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kuesioner terhadap objek penelitian. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier berganda, uji f, uji t, koefisien determinasi, uji asumsi klasik dengan bantuan software *Statistical Program for Social Science* SPSS versi 23.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan Persahabatan di tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Sulawesi Selatan.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Persahabatan di Tempat Kerja, Kepuasan Kerja Pegawai

ABSTRACT

Bella Amanda. 02220200140. The Influence of Interpersonal Communication and Friendship in the Workplace on Employee Job Satisfaction at the South Sulawesi Office of Communications, Informatics, Statistics and Coding. Supervisors: Prof. Achmad Gani and Jafar Basalamah.

This research aims to determine the influence of interpersonal communication and friendship in the workplace on employee job satisfaction at the South Sulawesi Information, Statistics and Coding Communication Service Office.

This type of research is quantitative research. The data used is primary data and secondary data. The sample used in this research was 80 people. To collect data, this research uses a survey method by distributing questionnaires to the research objects. The statistical method used to test the hypothesis is descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression, f test, t test, coefficient of determination, classical assumption test with the help of the Statistical Program for Social Science SPSS version 23 software.

The results of this research found that Interpersonal Communication had a positive and insignificant effect on employee job satisfaction, and Friendship in the workplace had a positive and significant effect on employee job satisfaction at the South Sulawesi Information, Statistics and Coding Communication Service Office.

Keywords: Interpersonal Communication, Friendship in the Workplace, Employee Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Konseptual Penelitian	44
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan Penelitian	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	47
C. Jenis dan Sumber Data	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Populasi dan Sampel	49
F. Metode Analisis Data	50

G. Definisi Operasional dan Pengukurannya	57
BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	60
B. Hasil Penelitian	65
C. Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	38
2.	Definisi Operasional Variabel	57
3.	Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	63
4.	Bagian Bidang Responden	63
5.	Usia Responden	64
6.	Jenis Kelamin Responden	64
7.	Pendidikan Terakhir Responden	65
8.	Hasil Deskriptif	66
9.	Skor Kuesioner Variabel Komunikasi Interpersonal (X1)	67
10.	Skor Kuesioner Variabel Persahabatan di Tempat Kerja (X2)	70
11.	Skor Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)	72
12.	Hasil Uji Validitas	75
13.	Hasil Uji Reliabilitas	76
14.	Hasil Regresi Linier Berganda	76
15.	Hasil Koefisien Determinasi	78
16.	Hasil Uji F	79
17.	Hasil Uji t	80
18.	Hasil Uji Multikolineritas	82

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	45
2.	Struktur Organisasi	61
3.	Hasil Uji Normalitas	81
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Mentah Penelitian
- Lampiran 3 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 : Frekuensi
- Lampiran 5 : Uji Instrumen Data
- Lampiran 6 : Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Dokumentasi