

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MAKASSAR



OLEH :

AMALIAH RAHMA

NIM : 022 2020 0331

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MAKASSAR**



OLEH :

AMALIAH RAHMA

NIM : 022 2020 0331

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**JURUSAN PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : AMALIAH RAHMA

NIM : 022 2020 0331

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 1175/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh:



Dr. H. Sanusi Hamid, SE.,M.Si

Pembimbing I



Dr. Arifin, S.E.,M.P.

Pembimbing II

Mengetahui

Dekan,

Ketua Jurusan



Dr. H. M. H. M. Basalamah, S.E.,M.M



Moh. Zulkifli Mufat, S.Kom.,SE.,MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : AMALIAH RAHMA

NIM : 022 2020 0331

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

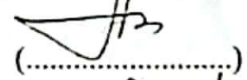
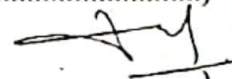
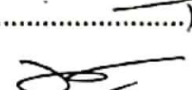
JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PENGUJI : 0784/K.15/FEB/UMI/III/2024

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji :

Dr. H. Sanusi Hamid, SE.,M.Si	(Ketua)	
Prof. Dr. Serlin Serang, S.E.,M.Si.	(Anggota)	
Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.Si.	(Anggota)	
Dr. Arifin, S.E.,M.P.	(Anggota)	

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. M. Saiful A. Basalamah, S.E.,M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amaliah Rahma

Nomor mahasiswa : 022 2020 0331

Jurusan/prodi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, Februari 2024

Yang membuat pernyataan

Materai RP. 10.000

Amaliah Rahma
022 2020 0331

KATA PENGANTAR



Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah **rabbi** **Alamin**. Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT dengan keangungan-Nya melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar”** Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Shalawat serta salam tak lupa Peneliti haturkan kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah diutus kebumi sebagai lentera bagi hati manusia, Nabi yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang luar biasa seperti saat ini.

Selanjutnya penulis hanturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda Lukman dan Ibunda Musdalifah tercinta dimana dengan berkat doa, kasih sayang dan dukungan semangatnya yang selama ini banyak berkorban ikhlas lahir dan batin dalam mendidik, membina, merawat membesarkan, dan menafkahi Penulis ini dengan perjuangan banting tulang untuk menyelesaikan skripsi Penulis, dan mendampingi Penulis sehingga mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih untuk semua pihak yang telah bekerja sama dan berjasa memberikan bantuan, dukungan, dorongan, masukan, dan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH.,MH selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.

2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i Basalamah, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom.,S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ayahanda Dr. H. Sanusi Hamid, SE.,M.Si selaku pembimbing I dan Ayahanda Dr. Arifin, S.E.,M.P. selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing Peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini mulai dari judul, pelaksanaan peneliti, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada Ibunda Prof. Dr. Serlin Serang, S.E.,M.Si. dan Ibunda Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membantu peneliti selama masih duduk dibangku kuliah hingga selesainya skripsi ini.
7. Untuk kakakku tercinta Husnul Khatimah, S.Kom. Terima kasih telah memberikan semangat dukungan dan motivasi serta terima kasih telah meluangkan waktunya, untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Tanteku Kasmawati Palaq Terima Kasih sudah memberikan dukungan, semangat dan bantuan mulai dari penulis pertama masuk kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Tanteku Kasmawati Palaq terima kasih telah memberi dukungan, semangat dan bantuan selama penulis berkuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada seluruh Keluarga Besar penulis yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan semangat serta membantu penulis baik berupa materi ataupun non materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabat penulis Putri Dyana, Ananda Nurul, Sitti Nur Aisyah, Nur Sa adatudda Raini, Adriani Nonci, Meutiya Aulia, dan A. Juliana Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani

selama perkuliahan. Terima kasih sudah membantu dalam banyak hal. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. *see you on the next. Guys!*

12. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta, Hasnawati, Putri Paradilla, Dianahcm, Nur Fadilla, Nurhalima, dan Lilis Suryani Terima kasi sudah memberikan semangat, dukungan dan mendengar keluh kesah penulis.
13. Untuk keluarga besar Kampung Bambu Squad (KKN 27 Toddopulia) Tercinta terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
14. Terima kasi kepada semua pihak yang mungkin belum sempat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
15. Dan terakhir, kepada diri sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasi tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini baru awal dari semuanya ayo pasti bisa Semangat.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karna keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat yang dapat disajikan sebagai bahan masukan bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Makassar, Februari 2024

Amaliah Rahma

ABSTRAK

Amaliah Rahma (2024), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. Dibimbing oleh H. Sanusi Hamid (Pembimbing I) dan Arifin (Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif studi kasualitas. Yang menjadi sampel penelitian ini Pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar yang berjumlah 92 orang. Uji hipotesis yang digunakan adalah teknik uji R^2 , uji F dan uji t dengan bantuan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa nilai R Square (R^2) 0,407 yang dapat disebut koefisien determinasi yang dalam hal ini berarti 4,07% kinerja pegawai dapat diperoleh dan dijelaskan oleh lingkungan kerja dan motivasi kerja, sedangkan sisanya adalah 95,9% dijelaskan oleh faktor lain diluar model penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t-hitung sebesar 5,016 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Hasil uji F selanjutnya yaitu menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t-hitung sebesar 3,280 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Uji t pada variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan f-hitung sebesar 30,560 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci : *Lingkungan kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja pegawai*

ABSTRACT

Amaliah Rahma (2024), The Influence of the Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at the Makassar City Transportation Office. Guided by H. Sanusi Hamid (Supervisor I) and Arifin (Supervisor II).

This study aims to determine the influence of the work environment and work motivation on employee performance at the Makassar City Transportation Office. This study used a quantitative approach of casuality studies. The sample of this study was 92 employees of the Makassar City Transportation Office. The hypothesis tests used are R² test techniques, F test and t test with the help of SPSS.

The results of this study show that the R Square (R²) value of 0.407 which can be called the coefficient of determination which in this case means 4.07% of employee performance can be obtained and explained by the work environment and work motivation, while the remaining 95.9% is explained by other factors outside this research model. The results of the F test show that the work environment has a positive and significant effect on employee performance with a t-count of 5.016 and a significance value of $0.001 < 0.05$. The results of the next F test show that work motivation has a positive and significant effect on employee performance with a t-count of 3.280 and a significance value of $0.001 < 0.05$. The t test on the variables of work environment and work motivation has a positive and significant effect on employee performance with an f-count of 30.560 and a significance value of $0.001 < 0.05$.

Keywords: *Work environment, Work Motivation and Employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Lingkungan Kerja.....	12
3. Motivasi Kerja.....	17
4. Kinerja Pegawai	22
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Konseptual Penelitian	28
D. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Populasi dan Sampel	34
F. Metode Analisis Data	35
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	24
2.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	45
3.	Karakteristik Umur Responden.....	46
4.	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	46
5.	Deskripsi Statistik	47
6.	Penilaian Jawaban Responden	48
7.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	49
8.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	51
9.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	53
10.	Uji Validitas.....	56
11.	Uji Reliabilitas	57
12.	Uji Multikolinearitas	61
13.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
14.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
15.	Uji Parsial (Uji T).....	66
16.	Uji Simultan (Uji F)	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual Penelitian	30
2.	Struktur Organisasi.....	44
3.	Uji Normalitas Histogram	58
4.	Uji Probability Plot	59
5.	Scatterplot	62

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Daftar Pernyataan Wawancara	80
2.	Hasil Pengolahan Data	83