

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
MAKASSAR



Oleh :

Ananda Nurul Hikmah

NIM : 02220200122

Jurusan Manajemen / Prodi Sumber Daya Manusia

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR

2024

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
MAKASSAR**



Oleh :

Ananda Nurul Hikmah

NIM : 02220200122

Jurusan Manajemen / Prodi Sumber Daya Manusia

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

MAKASSAR

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : ANANDA NURUL HIKMAH

NIM : 02220200122

FAKULTAS : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING: 1870/H.20/FEB/UMI/III/2023

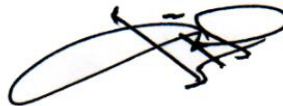
Disahkan oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E., M.Si

Pembimbing II



Muh. Haerdiansyah Syahnur, ST, MM

Mengetahui

Dekan



Dr. H. M. I. A. Basalamah, SE., MM

Ketua Jurusan



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., SE., MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : ANANDA NURUL HIKMAH

NIM : 02220200122

FAKULTAS : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PENGUJI: 0661/K.15/FEB/UMI/II/2024

Disahkan oleh :

Komisi penguji :

Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E.,M.Si	(Ketua)	(.....)
Dr. Imran Tajuddin, S.E.,M.Si	(Anggota)	(.....)
Muh. Haerdiansyah Syahnur, ST.,MM	(Anggota)	(.....)
Jafar Basalamah, SE.,MM	(Anggota)	(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Muh. Syafi'i A. Basalamah, SE.,MM

PERTANYAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ananda Nurul Hikmah

Nomor mahasiswa : 02220200122

Jurusan / prodi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR

Adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 6 Februari 2024

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan



Ananda Nurul Hikmah

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh....

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa penulis kirimkan salam dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga beliau, sahabat-sahabat-Nya dan seluruh kaum muslimin yang masih beriman kepada-Nya yang telah berjuang membawa cahaya ilmu sampai keseluruh dunia.

Tugas akhir ini berjudul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Pada kesempatan ini tidak henti-hentinya penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tulus kepada Orang tua penulis yang tercinta, Saudara saya dan Keluarga saya yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dorongan motivasi, pengorbanan, maupun finansial yang sangat berarti bagi penulis. Begitu pula rasa terima kasih dan hormat setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Muh. Syafi’I A Basalamah, SE.,MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom.,SE.,MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia
4. Bapak Prof. Dr.H.Achmad Gani, S.E.,M Si Selaku pembimbing I dan Bapak Muhammad Haerdiansyah Syahnur, ST., MM. Selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan memberikan saran, kritik, bantuan dan

arahan, selama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan pelajaran yang telah diberikan kepada penulis.

5. Bapak Dr. Imran Tajuddin, S.E.,M.Si dan Bapak Jafar Basalamah,SE.,MM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi mulai dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membantu peneliti selama masih di bangku kuliah hingga selesainya skripsi ini.
7. Pada kesempatan ini, penulis secara istimewa berterima kasih kepada pintu surgaku, ibunda tercinta Anis Semmagga, S.Pd. yang selalu mendoakan, memberikan motivasi tiada hentinya dalam menyelesaikan studi.
8. Kepada sahabat seperjuangan dibangku perkuliahan. Sitti Nur Aisyah, Amaliah Rahma, Putri Dyana, Nur Sa Adatudda Raini, Meutia Aulya Septya Tajuddin, Adriani Nonci dan Novi Fauziah Ramadhani. Terima kasih telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, support, waktu dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. See you on top, guys.
9. Untuk temanku sahabatku, Fitriani Syarifuddin dan Fitriani Saleh terima kasih atas segala kebersamaan dalam suka maupun duka, tempat berbagi canda tawa dan keluh kesah.
10. Kepada seseorang Taruna berinisial A F pemilik NIT 20.41.001, yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, memberikan dukungan, tenaga, materi maupun bantuan dan senantiasa memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah, sabar mendengarkan keluh kesah saya, terima kasih dalam segala hal dan terima kasih telah menemani sehingga skripsi ini terselesaikan.
11. Terakhir tetapi tidak kalah penting terima kasih untuk diri sendiri karena percaya pada diri sendiri dan bertahan sampai saat ini meski keinginan untuk menyerah terus ada.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada Bapak, Ibu, teman-teman saya dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya Aamiin. Akhirnya Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Aamiin Ya Rabbal Alamin

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Makassar, 6 Februari 2024

Ananda Nurul Hikmah

ABSTRAK

Ananda Nurul Hikmah, 2024. Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar, (Dibawah Bimbingan Achmad Gani Sebagai Pembimbing I Dan Muh. Haerdiansyah Syahnur Sebagai Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kompetensi, budaya kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 92 responden dengan metode sampel Sensus. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan angket/ kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Asumsi Klasik, Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F serta Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (versi 29). Secara parsial mengungkapkan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan mengungkapkan bahwa Kompetensi, Budaya Kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Kata kunci : Kompetensi, Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ananda Nurul Hikmah, 2024. The Influence of Competency, Work Culture and Job Satisfaction on the Performance of Makassar City Transportation Service Employees, (Under the Guidance of Achmad Gani as Supervisor I and Muh. Haerdiansyah Syahnur as Supervisor II).

This research aims to determine the influence of competency, work culture and job satisfaction on the performance of Makassar City Transportation Service employees. This research aims to determine the influence of competency style, work culture and job satisfaction on the performance of Makassar City Transportation Service employees.

The approach used in this research is an associative approach. The sample used was 92 respondents using the Census sample method. The data collection technique for this research uses questionnaires. The data analysis technique in this research uses the Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression, T Test, F Test and Coefficient of Determination. Data processing in this research used the SPSS software program (version 29). Partially, it is revealed that Competency has a positive and significant effect on employee performance, work culture has a positive and significant effect on employee performance and Job Satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, it is revealed that Competency, Work Culture and Job Satisfaction have a positive and significant effect on the performance of Makassar City Transportation Service Employees.

Keywords: Competence, Work Culture and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. TINJAUAN TEORI.....	8
B. PENELITIAN TERDAHULU	36
C. KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	47
D. HIPOTESIS.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Pendekatan Penelitian	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
C. Jenis dan Sumber Data.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Populasi dan Sampel.....	51
F. Metode Analisis Data.....	52
G. Defenisi Operasional dan Pengukurannya	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	60
B. Hasil Penelitian.....	74
C. Pembahasan	104

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Simpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.	Jenis Kelamin Responden.....	75
3.	Usia Responden.....	76
4.	Tingkat Pendidikan Responden	77
5.	Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	78
6.	Jawaban Responden Variabel Budaya Kerja	80
7.	Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	82
8.	Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	85
9.	Uji Validitas Variabel Kompetensi	88
10.	Uji Validitas Variabel Budaya Kerja.....	88
11.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	89
12.	Uji Validitas Variabel Kinerja	90
13.	Hasil Uji Reliabilitas	91
14.	Hasil Uji Multikolinearitas	93
15.	Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	97
16.	Model Persamaan Regresi	98
17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
18.	Hasil Uji T	101
19.	Hasil Uji Simultan (Uji F)	103

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka konseptual penelitian	47
2.	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Makassar	63
3.	Logo Dinas Perhubungan Kota Makassar	71
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
5.	P-P Plot Uji Normalitas	96