

**MENYELIDIKI SELF DETERMINATION THEORY DAN KONSEKUENSINYA
DALAM INDUSTRI PERHOTELAN; APAKAH GENERATIVE
ARTIFICIAL INTELLIGENCE PENTING?**



OLEH :

MUH RIZAL RAHMATILLAH

NIM: 02220200011

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**MENYELIDIKI SELF DETERMINATION THEORY DAN KONSEKUENSINYA
DALAM INDUSTRI PERHOTELAN; APAKAH GENERATIVE
ARTIFICIAL INTELLIGENCE PENTING?**



OLEH :
MUH RIZAL RAHMATILLAH
NIM: 02220200011

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : MENYELIDIKI SELF-DETERMINATION THEORY DAN
KONSEKUENSINYA DALAM INDUSTRI PERHOTELAN;
APAKAH GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE
PENTING?

NAMA MAHASISWA : MUH. RIZAL RAHMATILLAH

NIM : 02220200011

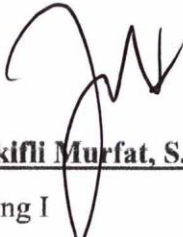
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

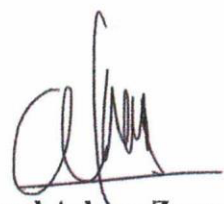
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK. Dekan No. 0671/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :


Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M.

Pembimbing I


Muhammad Ashoer Zaenal, S.E., M.M.

Pembimbing II

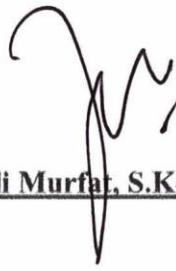
Mengetahui



Dekan,


Prof. Dr. Mursalim Laekkeng., ASEAN CPA

Ketua Jurusan/Prodi


Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : MENYELIDIKI SELF-DETERMINATION THEORY DAN
KONSEKUENSINYA DALAM INDUSTRI PERHOTELAN;
APAKAH GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE
PENTING?

NAMA MAHASISWA : MUH. RIZAL RAHMATILLAH

NIM : 02220200011

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PENGUJI : SK. Dekan No. 7365/K.13/FEB.1/UMI/X/2023

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji:

Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M. (Ketua)

(.....)

Muhammad Ashoer Zaenal, S.E., M.M. (Anggota)

(.....)

Dr. Ackhriansyah Achmad Gani, S.E., M.M (Anggota)

(.....)

Andi Faisal Bahari, S.E., M.M (Anggota)

(.....)

Mengetahui :

Dekan,



Prof. Dr. M. M. Salim Laekkeng., ASEAN., CPA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muh Rizal Rahmatillah
Nim : 022 2020 0011
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Menyelidiki Self-Determination Theory dan Konsekuensinya Dalam Industri Perhotelan; Apakah Generative Artificial Intelligence Penting?”

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diakun oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur - unsur jiplak, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 30 Januari 2024

Yang menyatakan



Muh Rizal Rahmatillah

02220200011

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **"Menyelidiki Self Determination Theory dan Konsekuensinya Dalam Industri Perhotelan; Apakah Generative Artificial Intelligence Penting?"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Berbagai kesulitan telah dilewati dalam rangka penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak, terkhusus kedua orang tua saya yang paling berjasa dalam kehidupan penulis Ibu Lilis Rahmah dan Ayahanda Mohamad Wahab dan kakak tercinta saya Fatimah Ulfa beserta seluruh keluarga besar yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu, yang selama ini telah memberikan kasih sayang, Do'a dan semangat serta nasihat yang sering dilontarkan orang tua kepada penulis *"Libatkan Allah SWT dalam keadaan apapun, Tetap Semangat."* dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya dari lahir hingga sekarang. Do'a dan dukungan kedua orang tua memberikan warna dan semangat bagi penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan dari berbagai pihak baik dari segi materi maupun moril. Oleh karena itu, perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Terima kasih peneliti sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA. selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H.,M.H. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Mursalim Laekkeng, Asean CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen.
5. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.kom.,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muhammad Ashoer Zaenal, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II atas kesediaannya memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang sangat membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ackhriansyah Achmad Gani, S.E., M.M. dan Bapak Andi Faisal Bahari, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membantu peneliti selama masih duduk dibangku kuliah hingga selesainya skripsi ini.
8. Sahabat tercinta penulis Muh. Rezky Ali Yayat, Mahardika Luhung Prayoga, Muhammad Aldry, Muh. Aswad Ismail yang telah memberikan do'a dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terkhusus sahabat seperjuangan Zulfikri Fajri Kurniawan, Muh. Ikhsan Akbar Abdullah, Aris Afriliandi, yang telah ikut membantu dan meluangkan waktunya serta selalu memberikan dukungan selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

10. Teruntuk Nim 02220200143 terima kasih telah memberikan support di akhir penyusunan skripsi ini memberi semangat dan doa. Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih telah membantu penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Dan yang terakhir terima kasih juga saya sampaikan kepada diri saya sendiri Muh Rizal Rahmatillah karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tetap berusaha sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Beberapa pencapaian selama perkuliahan Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Makassar, 29 Januari 2024

Peneliti

Muh Rizal Rahmatillah

ABSTRAK

Muh Rizal Rahmatillah. 0220200011. Menyelidiki Self-Determination Theory dan Konsekuensinya dalam industri perhotelan; Apakah Generative Artificial Intelligence Penting? dibimbing oleh Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M dan Muhammad Ashoer Zaenal, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Autonomy, Competence dan Relatedness terhadap Motivation, kemudian untuk menguji pengaruh Motivation terhadap Performance, pengaruh Motivation terhadap Performance dan Generative Artificial Intelligence sebagai variabel Moderasi pada karyawan perhotelan kota Makassar. Data dalam penelitian ini diperoleh dari para yang bekerja pada Perhotelan kota Makassar dan bersedia menjadi responden.

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan cara melakukan penelitian langsung dilapangan dengan memberikan kuesioner/lembar pernyataan kepada 150 responden. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis statistik deskriptif dan PLS (Partial Least Square).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Autonomy, Competence dan Relatedness berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivation karyawan perhotelan kota Makassar. Kemudian Motivation berpengaruh positif dan signifikan terhadap Performance serta Generative Artificial Intelligence memperkuat pengaruh Motivation terhadap Performance dan bersifat positif dan signifikan.

Kata Kunci: Autonomy, Competence, Relatedness, Motivation, Performance dan Generative Artificial Intelligence.

ABSTRACT

Muh Rizal Rahmatillah. 0220200011. *Exploring Self-Determination Theory and Its Consequences in Hospitality Industry; Does Generative Artificial Intelligence Matters?* guided by Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M dan Muhammad Ashoer Zaenal, S.E., M.M

This research aims to test the influence of Autonomy, Competence and Relatedness on Motivation, then to test the influence of Motivation on Performance, the influence of Motivation on Performance and Generative Artificial Intelligence as a Moderation variable in Makassar city hotel employees. The data in this research was obtained from people who work in Makassar City Hospitality and were willing to be respondents.

This research uses primary and secondary data by conducting direct research in the field by giving questionnaires/statement sheets to 150 respondents. The data analysis technique was carried out using descriptive statistical analysis and PLS (Partial Least Square).

The research results show that Autonomy, Competence and Relatedness have a positive and significant effect on the motivation of Makassar city hotel employees. Then Motivation has a positive and significant effect on Performance and Generative Artificial Intelligence strengthens the influence of Motivation on Performance and is positive and significant.

Keywords: *Autonomy, Competence, Relatedness, Motivation, Performance and Generative Artificial Intelligence.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka konseptual dan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	38
C. Jenis Dan Data Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Populasi Dan Sampel.....	40
F. Metode Analisis Data	41
G. Definisi Operasional Variabel	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum tempat penelitian.....	56
B. Hasil Penelitian.....	58
C. Pembahasan	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

No	Halaman
1. Penelitian terdahulu.....	21
2. Uji Validitas.....	43
3. Uji Reliabilitas.....	45
4. Kriteria Penilaian Uji Validitas Convergent & Discriminan.....	48
5. Kriteria penilaian uji reliabilitas konstruk.....	49
6. Kriteria Penilaian Model Struktural	50
7. Jumlah Penduduk Kota Makassar Tahun 2021-2023	58
8. Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	59
9. Jenis Kelamin Responden.....	59
10. Umur Responden.....	60
11. Lama bekerja Responden	60
12. Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	61
13. Tanggapan responden mengenai Autonomy	63
14. Tanggapan responden mengenai Competence	64
15. Tanggapan responden mengenai Relatedness	65
16. Tanggapan responden mengenai Motivation	66
17. Tanggapan responden mengenai Performance.....	66
18. Tanggapan responden mengenai Generative Artificial Intelligence	67
19. Uji Validitas outer loading variabel Autonomy	69
20. Uji Validitas outer loading variabel Competence	70
21. Uji Validitas outer loading variabel Relatedness	70
22. Uji Validitas outer loading variabel Motivation	71
23. Uji Validitas outer loading variabel Performance.....	71
24. Uji Validitas outer loading variabel Generative Artificial Intelligence	72
25. Cross Loading Autonomy	73
26. Cross Loading Competence	73
27. Cross Loading Relatedness	73
28. Cross Loading Motivation.....	74
29. Cross Loading Performance	74
30. Cross Loading Generative Artificial Intelligence	74
31. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan AVE	75
32. R-square Konstruk Variabel	76
33. Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient	77
34. Uji Hipotesis berdasarkan Moderasi Effect	79

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
1. Kerangka Konseptual	34
2. First Order Confirmatory Factor Analysis	68
3. Uji Full Model SEM Menggunakan smartPLS	69