

SKRIPSI

**PENGARUH PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DAN DUKUNGAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP PERILAKU INOVASI PEGAWAI
PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR**



Oleh:

NEVI HASRIANI

NIM. 022 2020 0224

Jurusan Manajemen / Prodi Sumber Daya Manusia

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

**PENGARUH PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DAN DUKUNGAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP PERILAKU INOVASI PEGAWAI
PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR**



**Oleh:
NEVI HASRIANI
NIM. 022 2020 0224
Jurusan Manajemen / Prodi Sumber Daya Manusia**

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSAHABATAN DITEMPAT
KERJA DAN DUKUNGAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PERILAKU INOVATIF
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : NEVI HASRIANI

NOMOR STAMBUK : 02220200224

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

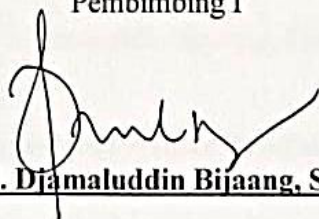
JURUSAN : MANAJEMEN

PROGRAM STUDI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 0264/H.20/FEB/UMI/I/2023

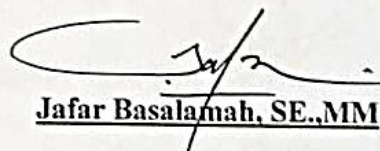
Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Djamiluddin Bijaang, SE.,M.Si

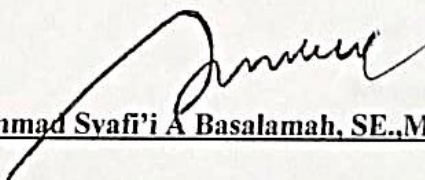
Pembimbing II



Jafar Basalamah, SE.,MM

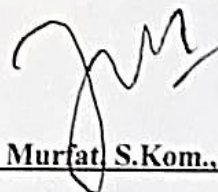
Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE.,MM

Ketua Jurusan



Moh. Zulkifli Murfat S.Kom., SE.,MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSAHABATAN DITEMPAT
KERJA DAN DUKUNGAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PERILAKU INOVATIF
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : NEVI HASRIANI

NOMOR STAMBUK : 02220200224

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

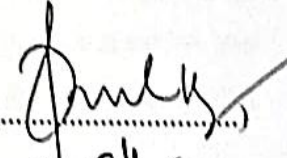
JURUSAN : MANAJEMEN

PROGRAM STUDI : SUMBER DAYA MANUSIA

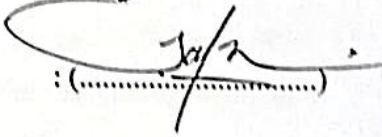
DASAR PENETAPAN PENGUJI : 0679/K.15/FEB/UMI/II/2024

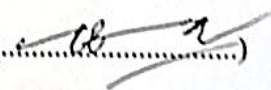
Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

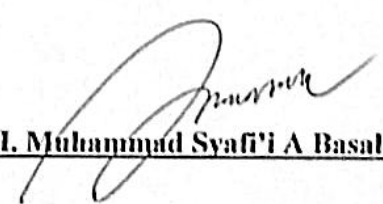
Dr. H. Djamaluddin Bijaang, SE.,M.Si Ketua : (......)

Dr. Muhammad Akhsan T, S.Psi.,M.HRMgt Anggota : (......)

Jafar Basalamah, SE.,MM Anggota : (......)

Munawir Nasir, SE.,MM Anggota : (......)

Mengetahui
Dekan


Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE.,MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangandi bawah ini:

Nama : Nevi Hasriani

Stambuk 02220200224

Jurusan/ Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Persahabatan ditempat kerja dan Dukungan Kepemimpinan Terhadap Perilaku Inovasi Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Makassar”** adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 27 Februari 2024

Yang membuat pernyataan

Materei 10.000

Nevi Hasriani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persahabatan di Tempat Kerja dan Faktor Dukungan Kepemimpinan Terhadap Perilaku Inovasi Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar.” dengan baik dan tepat waktu tanpa ada hambatan apapun. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat wajib kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muslim Indonesia. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih untuk semua pihak yang telah bekerja sama dan berjasa memberikan bantuan, dukungan, dorongan, masukan, dan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan seribu kesan yang tak terkira, terutama teruntuk kedua orang tua penulis yang telah membimbing penulis dari kecil hingga bisa menjadi seperti sekarang ini dan tak henti-hentinya memberikan cinta kasih, dukungan, do'a, dorongan, motivasi, dan kasih sayang berupa moril maupun materiil, ayahanda Hasanuddin tercinta dan ibunda tercinta Kamariah, penulis juga ingin berterimakasih kepada saudari penulis yang tercinta Nova Febriani dan Farid Fathin yang senantiasa mendukung penulis dalam pengurusan skripsi ini hingga dapat berjalan dengan lancar. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu H. Muh. Mokhtar Noer Jaya, S.E., M.Si. Selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia Makassar;
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H., M.H. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia;

3. Bapak Bapak Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia;
4. Bapak Moh Zulkifli Murfat, S.Kom.,S.E.,M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia;
5. Bapak Dr. H. Djamaluddin Bijang, SE., M.Si. Selaku pembimbing I dan Bapak Jafar Basalamah, S.E., M.M, selaku pembimbing II. Terima kasih untuk ilmu, motivasi, saran, teguran yang membangun, dan pemahaman baru mengenai berbagai hal. Terima kasih dengan keikhlasannya telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan yang begitu padat selaku tenaga pelajar dan kesibukan dalam keluarga dan berbagai kesibukan lainnya tetapi beliau masih sempat meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran;
6. Bapak Dr. Muhammad Akhsan T, S.Pi., M.HRMgt. Selaku penguji I dan Bapak Munawir Nasir, SE., M.M selaku Penguji II. Terima kasih telah meluangkan waktunya dalam menghadiri seminar, terima kasih juga telah memberikan petunjuk dan masukan. Penulis juga ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan, tingkah laku yang penulis lakukan selama ini;
7. Bapak Jafar Basalamah, S.E., M.M. Selaku penasihat akademik yang telah membimbing penulis dari semester pertama hingga semester akhir;
8. Ady Karta M. UKKAS, S.H., M.H. Selaku Kasubag Bagian perencanaan dan pelaporan Dinas Perhubungan Kota Makassar yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Makassar;
9. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar. yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
10. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang dengan sabar dan tulus memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama menimba Ilmu pada program studi Manajemen;
11. Segenap staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam mengurus kelengkapan administrasi;
12. Keluarga besar penulis yang telah banyak mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis;

13. Keluarga Besar HMI Komisariat Ekonomi UMI, yang telah mendukung saya serta memberikan banyak pengalaman berharga.
14. Keluarga Besar KREASI SC, terkhususnya letting penulis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga dengan solidaritas yang tinggi;
15. Sahabat-sahabat ELSOSONE, yang telah membantu dan kebersamai penulis selama masa sekolah menengah atas hingga saat ini;
16. Sahabat-sahabat penulis, Waode Nurmila, Alzafira Suhas Suparman, Sahwa Lioni Ayu, Keysha Azahrah, yang telah menjadi teman bersama dalam berjuang serta membantu dalam banyak hal dan memberikan semangat kepada penulis, semoga kita bisa berteman sampai kapanpun;
17. Semua pihak yang berkenan memberi bantuan, baik moral maupun material hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan Peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat yang dapat disajikan sebagai bahan masukan bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin.

Makassar, 27 Februari 2024

Peneliti

ABSTRAK

Nevi Hasriani. 02220200224. Dibimbing oleh Djamaluddin Bijaang dan Jafar Basalamah. Pengaruh Faktor Persahabatan ditempat kerja dan Dukungan Kepemimpinan terhadap perilaku inovasi Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian Kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis bagaimana pengaruh Faktor Persahabatan ditempat kerja, dan Dukungan Kepemimpinan terhadap Perilaku Inovasi Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Faktor Persahabatan ditempat kerja dan Faktor Leadership Support sedangkan variabel terikatnya adalah Perilaku Inovasi Pegawai. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 89 pegawai yang ada pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. Data hasil penelitian diperoleh dengan menggunakan Teknik Observasi, Wawancara, Dokumentasi, dan Angket/Kuisisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji analisis deskriptif, uji instrumen penelitian (uji uji validitas dan uji reabilitas), uji analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Faktor Persahabatan ditempat kerja secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Perilaku Inovasi Pegawai, Faktor Leadership Support secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Inovasi Pegawai, serta Faktor Persahabatan ditempat kerja dan Faktor Leadership Support secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh terhadap Perilaku Inovasi Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Kata kunci : Faktor Persahabatan ditempat kerja, Faktor Leadership Support, dan Perilaku Inovasi

ABSTRACT

Nevi Hasriani. 02220200224. Guided by Djamaluddin Bijaang and Jafar Basalamah. The Influence of Workplace Friendship and Leadership Support Factors on the Innovation Behavior of Employees at the Makassar City Transportation Service.

This research is a type of quantitative research which aims to determine the influence and analyze how the Workplace Friendship and Dukungan Kepemimpinan factors influence employee innovation behavior at the Makassar City Transportation Service. The independent variables in this research are the Workplace Friendship Factor and the Leadership Support Factor, while the dependent variable is Employee Innovation Behavior. The number of respondents in this research was 89 employees at the Makassar City Transportation Service. Research data was obtained using observation, interview, documentation and questionnaire techniques. The data analysis method used is descriptive analysis test, research instrument test (validity test and reliability test), multiple linear regression analysis test, hypothesis test (t test, f test, and coefficient of determination test). The results of this study show that the Workplace Friendship Factor partially has a positive but not significant effect on Employee Innovation Behavior, the Leadership Support Factor partially has a positive and significant effect on Employee Innovation Behavior, and Workplace Friendship Factors and Leadership Support Factors jointly or simultaneously influence Employee Innovation Behavior at the City Transportation Department Makassar.

Keywords: *Workplace Friendship Factors, Leadership Support Factors, and Innovation Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRAK</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTER GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Krangka Konseptual	23
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Jenis dan Sumber Data.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Populasi dan Sampel.....	28
F. Metode Analisis Data.....	29
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	35
B. Hasil Penelitian.....	40
C. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian terdahulu	20
2.	Penilaian Pengukuran Skala Likert	27
3.	Data Populasi	28
4.	Definisi Variabel Operasional.....	33
5.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
6.	Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	42
7.	Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	42
8.	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
9.	Responden Berdasarkan Usia	44
10.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
11.	Distribusi Frekuensi Variabel Faktor Persahabatan ditempat kerja.....	46
12.	Distribusi Frekuensi Variabel Faktor Leadership Support	47
13.	Distribusi Frekuensi Variabel perilaku Inovasi Pegawai	48
14.	Hasil Uji Validitas.....	49
15.	Hasil Uji Reabilitas	51
16.	Hasil Uji Multikolinearitas	53
17.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
18.	Hasil Uji t (Parsial)	56
19.	Hasil Uji simultan (Uji F)	57
20.	Uji Determinasi (R).....	58

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	25
2.	Struktur Organisasi	36
3.	Uji Normalitas.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	70
2.	Surat Izin Meneliti	74
3.	Surat Balasan dari Lokasi Penelitian.....	75
4.	Uji Analisis Deskriptif	76
5.	Uji Instrumen Penelitian	76
6.	Uji Reabilitas.....	77
7.	Uji Asumsi Klasik.....	78
8.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
9.	Uji Hipotesis	79
10.	Uji Koefisien Determinasi	80
11.	Lokasi Tempat Penelitian.....	81
12.	Proses Pengisian Kuisisioner.....	82