

SKRIPSI

**PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN JOB SPECIFICATION
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA MAHALONA DI
LUWU TIMUR**



OLEH:

SITTI NUR AISYAH

NIM : 022 2020 0132

Program Studi Ekonomi Dan Bisnis

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

MAKASSAR

2024

**PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN JOB SPECIFICATION
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA MAHALONA DI
LUWU TIMUR**



OLEH:

SITTI NUR AISYAH

NIM : 022 2020 0132

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH JOB DESCRIPTION
DAN JOB SPECIFICATION
TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.PUTRA
MAHALONA DI LUWU TIMUR

NAMA MAHASISWA : SITI NUR AISYAH
STAMBUK : 022 2020 0132
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Manajemen
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 1176/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Dr. Arifin, S.E., M.P.

Pembimbing II



Rezky Ratnasari Taufan A. S.E., M.

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Ghofar Susanto A. Basidamah, SE., MM.

Ketua Jurusan



Moh. Zulkifli Marfat, S.Kom., SE., MM.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH JOB DESCRIPTION
DAN JOB SPECIFICATION
TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.PUTRA
MAHALONA DI LUWU TIMUR

NAMA MAHASISWA : SITTI NUR AISYAH
STAMBUK : 022 2020 0132
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

No. SK Penguji : 0584/K.15/FEB/UMI/II/2024

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji

Dr. Arifin, S.E.,M.P	(Ketua)	(.....)
Dr. Nurhayati Azis, SE.,M.Si	(Anggota)	(.....)
Jafar Basalamah. SE.,MM	(Anggota)	(.....)
Rezky Ratnasari Taufan. SE.,MM	(Anggota)	(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Muhammad Syaffi A Basalamah, SE.,MM.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sitti Nur Aisyah

Stambuk : 02220200132

Jurusan / prodi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Job Description dan Job Specification terhadap
Kinerja Karyawan pada PT. Putra Mahalona di Luwu
Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan dapat tanpa paksaan sama sekali.

Makassar, 28 Januari 2024

Sitti Nur Aisyah

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran ALLAH SWT yang memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang ditunjukkan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muslim Indonesia.

Dan tidak lupa pula kami kirimkan sholawat serta salam senantiasa kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya serta semua pengikutnya sampai akhir zaman.

Sebagai tugas akhir dan suatu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Muslim Indonesia maka penulis menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Job Description dan Job Specification terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Putra Mahalona di Luwu Timur”**. Penulis telah mencurahkan segala kemampuan dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi terlepas dari itu semua, penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang di kemukakan dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang merupakan keterbatasan kemampuan serta berbagai kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan ini.

Ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada kedua Orang Tua Bapak Hariyanto dan Ibu Nurma Yunita yang telah melahirkan, membesarkan, dan memberikan doa dan dukungan moril dan mendidik dengan penuh kesabaran, ketabahan, keikhlasan dengan penuh pengorbanan dalam upaya menyekolahkan dari bangku sekolah dasar hingga menempuh Pendidikan di perguruan tinggi sampai saat ini dan tidak henti-hentinya memberikan motivasi kepada penulis sehingga menyelesaikan studinya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Oleh karena itu perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.

2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom.,S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. selaku Pembimbing Dr. Arifin, S.E.,M.P I dan Ibunda Rezky Ratnasari Taufan A, S.E.,M.M. selaku pembimbng II yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini mulai dari pemilihan judul, pelaksanaan penelitian, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada bunda Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.Si dan Bapak Jafar Basalamah. SE.,MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membantu penulis selama masih duduk dibangku kuliah hingga selesainya skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Seluruh Keluarga Besar penulis yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Terimakasih kepada Sahabat penulis, Putry Dyana, Ananda Nurul, Amaliah Rahma, Adriani Nonci, A. Juliana, Meutiya Aulia, Nur Saadatudda Raini, sudah menjadi teman bersama dalam berjuang yang sudah membantu dalam banyak hal dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Terimakasih kepada Sahabat penulis, Fadhilah San yang telah memberi dukungan, semangat, masukan dan support system kepada penulis serta mendengarkan keluh kesah penulis lewat via online .
10. Teruntuk Nim 02220200135 (HDN) terima kasih telah menjadi support system sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani meluangkan waktu, pikiran, ataupun materi kepada penulis dan memberikan semangat, terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis dan menjadi dari bagian perjalanan hidup penulis.
12. Kepada semua pihak yang berkenan memberikan bantuan, baik moral maupun materi sehingga tulisan ini dapat diselesaikan, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih.

13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Sitti Nur Aisyah karena telah mampu berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya terlebih bagi penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Makassar, 28 Januari 2024

(SITTI NUR AISYAH)

ABSTRAK

Sitti Nur Aisyah, 2024. Pengaruh Job Description dan Job Specification terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Mahalona di Luwu Timur, (dibawah bimbingan Arifin sebagai pembimbing I dan Rezky Ratnasari Taufan sebagai pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Job Description dan Job Specification terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Mahalona di Luwu Timur. Permasalahan dalam penelitian ini, apakah berpengaruh secara parsial pada Job Description dan Job Specification terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Mahalona di Luwu Timur.

Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Adapun teknik pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan kuesioner dengan cara membagikan daftar pernyataan kepada responden sebanyak 50 responden melalui bantuan program Statitical Product Service Solution (SPSS version 29).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial job description berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial job specification berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan mengungkapkan bahwa job description dan job specification berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Putra Mahalona di Luwu Timur.

Kata kunci : Job Description, Job Specification dan Kinerja Karyawan

ABSTARCT

Sitti Nur Aisyah, 2024. The Influence of Job Descriptions and Job Specifications on PT Employee Performance. Putra Mahalona in East Luwu, (under the guidance of Arifin as supervisor I and Rezky Ratnasari Taufan as supervisor II).

This research aims to determine the effect of Job Description and Job Specification on PT Employee Performance. Mahalona's son in East Luwu. The problem in this research is whether the job description and job specification have a partial effect on employee performance at PT. Mahalona's son in East Luwu.

This research uses an associative method with a quantitative approach. The data collection technique for this research was carried out using a questionnaire by distributing a list of statements to 50 respondents using the Statistical Product Service Solution (SPSS version 29) program.

The research results show that partially the job description has a positive and significant effect on employee performance. Partially, job specifications have a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, it is revealed that the job description and job specification have a positive and significant effect on the performance of PT employees. Mahalona's son in East Luwu.

Keywords: Job Description, Job Specification and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTARCT	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29

C. Jenis dan Sumber Data.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Popoulasi dan Sampel	30
F. Metode Analisis Data	31
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum tempat penelitian	40
B. Hasil Penelitian	41
C. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	26
2.	Indikator Kinerja Karyawan.....	37
3.	Indikator Job Description.....	38
4.	Indikator Job Specification	39
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
8.	Skala Pengukuran Likert	45
9.	Tanggapan Responden Mengenai Job Description.....	45
10.	Tanggapan Responden Mengenai Job Specification.....	48
11.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	51
12.	Hasil Analisis Pernyataan Variabel Job Description	53
13.	Hasil Analisis Pernyataan Variabel Job Specification	54
14.	Hasil Analisis Pernyataan Variabel Kinerja.....	55
15.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	56
16.	Hasil Regresi Linear Berganda	56
17.	Hasil Uji Normalitas	58
18.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
19.	Hasil Uji Determinasi.....	62
20.	Hasil Uji t Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	63
21.	Hasil Uji f Variabel X1 dan X2 Terhadap Y.....	64

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual Penelitian	28
2.	Uji Heteroskedasitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kuesioner...	76
2.	Data Mentah.....	80
3.	Hasil Olah Data.....	86