

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PETUGAS KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS MANIPI
KECAMATAN SINJAI BARAT KABUPATEN SINJAI**



OLEH

NURFATIHA

NIM : 02220200087

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PETUGAS KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS MANIPI
KECAMATAN SINJAI BARAT KABUPATEN SINJAI**



OLEH :

NURFATIHA

NIM : 02220200087

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR**

2024

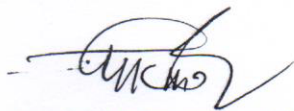
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PETUGAS KESEHATAN DI UPTD
PUSKESMAS MANIPI KECAMATAN
SINJAI BARAT KABUPATEN SINJAI

NAMA MAHASISWA : NURFATIHA
NIM : 02220200087
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK. Dekan No.0659/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disusun Oleh :



Dr. St. Sukmawati, S.E., M.M
Pembimbing I

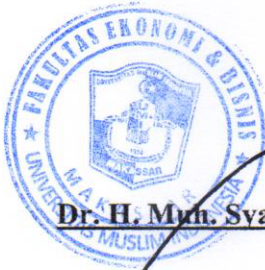


Dr. A.M. Hasbi, SE., M.Si
Pembimbing II

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan



Dr. H. Mhm. Syaf I A Basalamah, SE.,MM

Muh. Zulkifli Murfat. S.kom.,SE.,MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PETUGAS KESEHATAN DI UPTD
PUSKESMAS MANIPI KECAMATAN
SINJAI BARAT KABUPATEN SINJAI

NAMA MAHASISWA : NURFATIHA

NIM : 02220200087

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

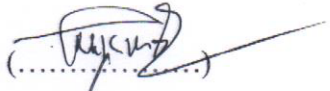
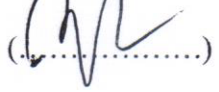
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PENGUJI : SK. Dekan No.0467/K.14/FEB.1/UMI/II/2024

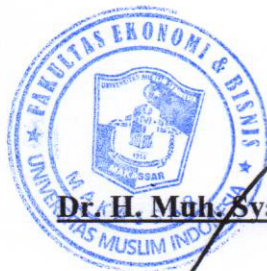
Disahkan Oleh :

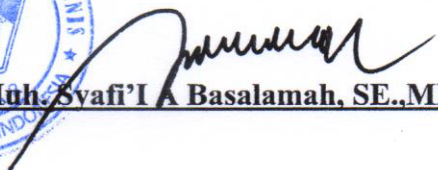
Komisi Penguji :

Dr. St. Sukmawati, S.E., M.M	(Ketua)	
Dr. A.M. Hasbi, SE., M.Si	(Anggota)	
H. Mappaujung Maknun, S.E., M.Si	(Anggota)	
Ajmal A, SE., M.M	(Anggota)	

Mengetahui :

Dekan,




Dr. H. Muh. Syafi'i A Basalamah, SE., MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurfatiha
Nomor mahasiswa : 02220200087
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Kesehatan Di UPTD Puskesmas Manipi Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai.

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau ditebarkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 12 Februari 2024

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan


Nurfatiha

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat hidayahnya dan taufiq-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Kesehatan Di UPTD Puskesmas Manipi Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya penulis pun menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta H Basri Dan Ibunda Tercinta Hj Ti’no, Serta Kepada Kakak Daya , Kakak Danu, Kakak Ikka, Kakak Ipar A. Asdar, Kakak Ipar A. Ulfa Dan Keponakan Izam, Inara, Fatih serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan, materi, doa restunya dari awal perkuliahan dan hingga selesainya skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dr. St. Sukmawati, S.E., M.M dan Bapak Dr. A.M. Hasbi, SE., M.SI selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II atas segala bantuan serta bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada :

1. Prof, Dr. Hj. Masrurah Muhtar MA selaku Ketua Pengurus Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

4. Moh. Zulkifli Murfat., S.Kom.,SE.,MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen dan Bapak Dr. Achriansah Ahmad Gani, SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
5. Bapak H. Mappaujung Maknun, S.E.,M.Si dan Bapak Ajmal A, SE., MM selaku Dosen penguji/penilai yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Indonesia.
7. Seluruh Pegawai dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Indonesia.
8. Kepala puskesmas, para petugas Kesehatan serta bagian staf TU UPTD puskesmas manipi yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan penelitian.
9. Saudara-saudariku serta semua keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Neng Muthia Zhellah Dan Erwin Jaya, terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat tercinta Potato girl putri, ica, lisa, zaskia, Fatimah, nunu, lia, alya dan anfaul yang selalu memberikan semangat dan motivasi, yang selalu ada menemani disetiap keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.

12. Nesa, Mega, Raras, Lisa, Dila, Pitto, Imma teman-temanku tersayang yang senantiasa menemani, membuat hari perkuliahan penuh warna, tawa, sedih dan bahagia dari awal perkuliahan. Semangat berjuang mendapatkan gelar sarjana geng.
13. Terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangsih baik berupa materi, tenaga, dan pikiran sehingga proses pembuatan skripsi ini berjalan dengan lancar.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Kepada semua pihak yang berkenan memberikan bantuan, baik moral maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan, penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih. Akhirnya penulis mengucapkan kiranya pembaca berkenaan memberikan saran konstruktif agar tulisan ini dapat semakin diperbaiki mutunya.

Makassar, 12 Februari 2024

Peneliti



Nurfatiha

ABSTRAK

Nurfatiha (2024) Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Kesehatan Di UPTD Puskesmas Manipi Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai. Dibimbing oleh St. Sukmawati dan A.M. Hasbi

Kinerja merupakan kemampuan seseorang dalam melakukan sesuatu dengan keahlian tertentu dalam sebuah organisasi yang di harapkan mampu menjalankan tanggung jawab demi tercapainya suatu tujuan, kemampuan dapat bersumber dari pendidikan, pengalaman, pelatihan, dan pengembangan yang diikuti.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Petugas Kesehatan di UPTD Puskesmas Manipi Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai. Lokasi dalam penelitian ini adalah Kantor UPTD Puskesmas Manipi Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai yang terletak di Jalan Persatuan Raya No. 193 Kelurahan Tassililu Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai dengan waktu penelitian dilaksanakan pada tanggal 20 Desember 2023 sampai dengan tanggal 20 Januari 2024.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga Kesehatan yang ada di UPTD Puskesmas Manipi yang berjumlah 102 orang. Dalam pemilihan sampel peneliti menggunakan rumus slovin, sehingga jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 81 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan. Jenis data yang kami gunakan dalam penelitian ini yaitu data kuantitatif, sedangkan sumber data yaitu data primer. Untuk mengumpulkan data lapangan, penelitian ini menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kusioner. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 27.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel Kompetensi dan variabel Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja petugas Kesehatan di UPTD Puskesmas Manipi Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi kerja dan Kinerja.

ABSTRAK

Nurfatiha (2024) The Influence of Competency and Motivation on the Performance of Health Workers at the UPTD Manipi Health Center, West Sinjai District, Sinjai Regency. Supervised by St. Sukmawati and A.M. Hasbi

Performance is a person's ability to do something with certain skills in an organization who is expected to be able to carry out responsibilities to achieve a goal. This ability can come from education, experience, training and development that follows.

This study aims to examine the influence of competency and motivation on the performance of health workers at the UPTD Manipi Health Center, West Sinjai District, Sinjai Regency. The location for this research is the UPTD Office of the Manipi Health Center, West Sinjai District, Sinjai Regency, which is located on Persatuan Raya street No. 193 Tassililu Village, West Sinjai District, Sinjai Regency with the research carried out from 20 December 2023 to 20 January 2024.

The population in this study was all health workers at the Manipi Health Center UPTD, totaling 102 people. In selecting samples, researchers used the Slovin formula, so the number of samples used in this research was 81 respondents. This research uses field research methods. The type of data we use in this research is quantitative data, while the data source is primary data. To collect field data, this research used a survey method by distributing questionnaires. The statistical method used to test the hypothesis is by using multiple linear regression with the help of SPSS 27 software.

The results of the analysis show that the Competency variable and the Work Motivation variable have a positive and significant effect on the Health Officer Performance variable at the UPTD Manipi Health Center, West Sinjai District, Sinjai Regency.

Keywords: Competence, Work Motivation and Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual Penelitian	34
D. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	40
C. Jenis dan Sumber Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Populasi dan Sampel	43
F. Metode Analisis Data	45
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Tempat Meneliti	53
B. Hasil Penelitian	57
C. Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79

B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneltian Terdahulu.....	31
Tabel 2 Skala Likert.....	43
Tabel 3 definisi operasional dan pengukuran variabel	51
Tabel 4 Data Jumlah Penduduk Di Wilayah Kerja.....	56
Tabel 5 Distribusi Pengembalian Kusioner	57
Tabel 6 Resonden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 7 Responden berdasarkan Profesi	58
Tabel 8 responden berdasarkan usia	60
Tabel 9 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 10 Tanggapan responden mengenai variabel Kompetensi (X1).....	63
Tabel 11 Tanggapan responden mengenai variabel Motivasi (X2).....	64
Tabel 12 Tanggapan responden mengenai variabel Kinerja (Y)	65
Tabel 13 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 14 Hasil Uji Realibilitas.....	67
Tabel 15 Hasil uji Normalitas	68
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 17 Model Persamaan Regresi	71
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 19 Hasil Uji t.....	75
Tabel 20 Hasil Uji F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka konseptual.....	37
Gambar 2 Peta Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Manipi.....	54
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Master Table
Lampiran 3	Analisis Data
Lampiran 4	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 5	Persuratan
Lampiran 6	Riwayat Hidup