

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT
LAYANAN PELANGGAN (ULP) KALEBAJENG
KABUPATEN GOWA**



OLEH :
NURUL FITRIANI RAHMADANI
NIM : 02220200029
Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT
LAYANAN PELANGGAN (ULP) KALEBAJENG
KABUPATEN GOWA**



OLEH :
NURUL FITRIANI RAHMADANI
NIM : 02220200029

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA PADA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
KALEBAJENG KABUPATEN GOWA
Nama : NURUL FITRIANI RAHMADANI
Stambuk : 02220200029
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING: 0374/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh:



Dr. Muh. Arif, S.E., M.P

Pembimbing I



Kodding Haseng, S.E., M.M

Pembimbing II

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. H. Muhammad Syafi A Basalamah, S.E., M.M



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M

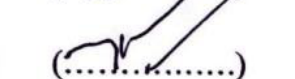
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
KALEBAJENG KABUPATEN GOWA
Nama : NURUL FITRIANI RAHMADANI
Stambuk : 02220200029
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PENGUJI: 0389/K.15/FEB/UMI/II/2024

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji:

Dr. Muh. Arif, S.E.,M.P	(Ketua)	
Dr. Imaduddin, S.T.,M.M	(Anggota)	
Dr. Muhammad Akhsan T, S.Psi.,M.HRMgt	(Anggota)	
Kodding Haseng, S.E.,M.M	(Anggota)	

Mengetahui:

Dekan,




Dr. H. Muhammad Syafii A Basalamah, S.E.,M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fitriani Rahmadani

Nomor Mahasiswa : 02220200029

Jurusan/Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Kalebajeng Kabupaten Gowa.

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, Januari 2024

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan



Nurul Fitriani Rahmadani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat hidayah dan taufiqnya penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya kami haturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda Sulastri dan Ayahanda Darwis tercinta dimana berkah do'a tulusnya. Penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari Bapak Dr.Muh.Arif, S.E.,M.P dan Kodding Haseng, S.E.,M.M selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan penulis ucapkan banyak terima kasih.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia Prof. Dr. Hj. Masrurah Muchtar, M.A
2. Rektor Universitas Muslim Indonesia Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H.,M.H.
3. Prof. Dr. Mursalim Laekkeng, ASEAN, CPA Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M Ketua Jurusan Manajemen
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia

yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

6. Akhmad Wahyudi Nur, S.M. sebagai kakak yang selalu ada baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis.
7. Nurul Amaliah Jamal, Ludfi Jumeini Adrifah, Hafida Nurjannah.N dan teman-teman kelas B2 atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak yang berkenan memberikan bantuan baik moral maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih.

Akhirnya penulis mengucapkan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif agar tulisan ini dapat semakin diperbaiki mutunya.

Makassar, Januari 2024

ABSTRAK

Nurul Fitriani Rahmadani 2024. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Kalebajeng Kabupaten Gowa. Dengan pembimbing Bapak Muh. Arif selaku pembimbing I dan Bapak Kodding Haseng selaku pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Kalebajeng Kabupaten Gowa. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 orang karyawan. Sampel penelitian menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis data yang terdiri dari uji instrument penelitian (uji validitas dan realibilitas) analisis deskriptif, analisis inferensial, analisis regresi linear berganda koefisien determinasi (R^2), hasil uji hipotesis (uji parsial uji t), uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas dan heteroskedastisitas).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Kalebajeng Kabupaten Gowa.

Kata Kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

Nurul Fitriani Rahmadani 2024. The Influence of Compensation and Work Discipline on PT Employee Performance. PLN (Persero) Kalebajeng Customer Service Unit (ULP), Gowa Regency. With mentor Mr. Muh. Arif as supervisor I and Mr Kodding Haseng as supervisor II.

The purpose of this research is to determine whether there is an influence of compensation and work discipline on employee performance at PT. PLN (Persero) Kalebajeng Customer Service Unit (ULP), Gowa Regency. The population in this study was 35 employees. The research sample uses a saturated sample. This research uses a quantitative approach with data analysis methods consisting of research instrument tests (validity and reliability tests), descriptive analysis, inferential analysis, multiple linear regression analysis of the coefficient of determination (R^2), hypothesis test results (partial t test), classical assumption test (normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests)

The results of this research show that compensation and work discipline have a positive significant effect on the performance of PT employees. PLN (Persero) Kalebajeng Customer Service Unit (ULP), Gowa Regency.

Keywords: Compensation, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAN ORSINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Konseptual Penelitian	24
D. Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Jenis dan Sumber Data	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Populasi dan Sampel	29
F. Metode Analisis data	29
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Tempat Meneliti	36
B. Hasil Penelitian	40
C. Pembahasan	61
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	65
A. Simpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	21
2. Skala Likert	28
3. Definisi Operasional Variabel	34
4. Hasil Uji Validitas	40
5. Hasil Uji Realibilitas	41
6. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
7. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
8. Karakteristik Berdasarkan Usia	44
9. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	45
10. Karakteristik Berdasarkan Jumlah Tanggungan	47
11. Penilaian Jawaban Responden	47
12. Tanggapan Responden Kompensasi (X1)	48
13. Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X2)	50
14. Tanggapan Responden Kinerja (Y)	52
15. Analisis Regresi Linear Berganda	54
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
17. Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
18. Hasil Uji Normalitas	58
19. Hasil Uji Multikolinearitas	59

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual Penelitian	24
2. PT. PLN (Persero) ULP Kalebajeng	36
3. Struktur Perusahaan PT. PLN (Persero) ULP Kalebajeng	38
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	72
2. Data Tabulasi Responden	76
3. Hasil SPSS	79
4. Dokumentasi	94
5. Surat Izin Penelitian	95
6. Surat Balasan Penelitian PT. PLN (Persero)	96
7. Surat Verifikasi Data Laboratorium Komputer	97