

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM (STUDI PADA UMKM DI KOTA KOLAKA)**



OLEH :
NURFADILLAH
NIM : 02320190114
Program Studi Akuntansi

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM (STUDI PADA UMKM DI KOTA KOLAKA)**



OLEH :
NURFADILLAH
NIM : 02320190114
Program Studi Akuntansi

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh pengetahuan pajak, tarif pajak dan kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi Pada UMKM di Kota Kolaka)

Nama mahasiswa : Nurfadillah

Nim : 02320190114

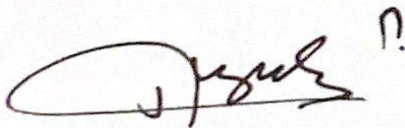
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan prodi : Akuntansi

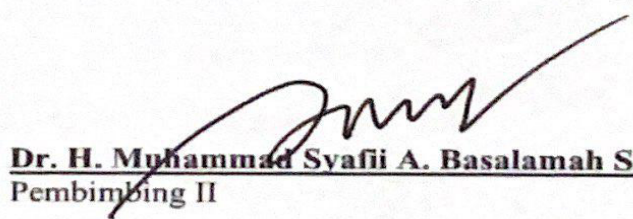
Konsentrasi : Perpajakan

Dasar penetapan pembimbing : Nomor:2187/H.20/FEB/UMI/IV/2023

Disahkan Oleh :



Dr. H. Asri Advy Bakri, S.E., M.M., Ak., CA
Pembimbing I



Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah S.E., M.M
Pembimbing II

Mengetahui :

Ketua Jurusan/Prodi



Dekan,



Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M

Prof. Dr. Syamsuri Rahim, SE., SIP., M.Si., Ak., CA

HALAMAN KOMISI PENGUJI

Judul skripsi : Pengaruh pengetahuan pajak, tarif pajak dan kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi pada UMKM di Kota Kolaka)

Nama mahasiswa : Nurfadillah

Nim : 02320190114

Fakultas : Ekonomi dan bisnis

Jurusan prodi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Dasar penetapan pembimbing : Nomor:2187/H.20/FEB/UMI/TV/2023

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji

Dr. H. Asri Ady Bakri, S.E.,M.M.,AK.,CA

(Ketua) (.....) P.

Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E.,M.M

(Anggota) (.....)

Dr. Darwis Lannai, S.E.,M.M.,AK.,CA.,ACPA

(Anggota) (.....)

Muh Reza Ramdani, S.E.,M.AK

(Anggota) (.....)



Mengetahui:
Dekan

Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E.,M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nurfadillah
Stambuk : 02320190114
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / S1

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi Pada UMKM Di Kota Kolaka)”

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 2024

Yang membuat pernyataan



Nurfadillah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatu.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat hidayah dan Taufiq-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan pajak, Tarif Pajak dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada UMKM Di Kota Kolaka)”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya kami haturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada ibunda tercinta Sumarni dan ayahhanda tercinta Amirhanuddin dimana dengan berkat doa tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik tepat pada waktunya.

Berbagai kesulitan yang telah dilewati dalam rangka penyusunan skripsi ini namun berkat bantuan, bimbingan, petunjuk, saran serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mansyur Ramly, SE, MS Selaku Ketua Pembina Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. Syamsuri Rahim, SE., SIP., Msi., Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi
5. Bapak Dr. H. Asri Ady Bakri, S.E. M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing II. Yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, saran, petunjuk dan arahan kepada penulis dimulai dari awal penentuan judul hingga penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. Darwis Lannai, SE., MM., Ak., CA., ACPA dan Bapak Muh. Reza Ramdani, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Penilai/Penguji yang telah memberikan masukan, saran dan koreksi mulai dari awal hingga selesainya skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan bantuan penulis dimulai dengan penyiapan berkas, penentuan pembimbing sampai dengan ujian skripsi.
8. Kepada keluarga besar dan saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tanpa henti bagi penulis.
9. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan mulai dibangku sekolah sampai dengan perkuliahan yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
10. Terakhir, kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebut namanya satu persatu yang telah berkenan memberikan bantuan moril maupun material hingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bermanfaat dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membantu pengembangan ilmu dan pengetahuan.

Wassalamualaikum warohamatullahi wabarokatu

Makassar, 13 Desember 2023

Nurfadillah

ABSTRAK

Nurfadillah 02320190114. **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada UMKM Di Kota Kolaka).** Pembimbing Asri Ady Bakri dan Muhammad Syafii A. Basalamah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. variabel bebas dalam penelitian ini yaitu pengetahuan pajak, tarif pajak dan kepercayaan pada pemerintah sedangkan variabel terikatnya adalah kepatuhan wajib pajak umkm. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, tarif pajak dan kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak umkm. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Teknik pengumpulan data hasil penelitian ini menggunakan teknik kuisioner dan observasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linear berganda dan pengolahan data penelitian ini menggunakan software statistik SPSS. Menggunakan uji statistik deskriptif, uji validitas data, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), regresi linear berganda, uji parsial f , uji simultan t dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm, tarif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm dan kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm.

Kata kunci: Pengetahuan, Tarif dan Kepercayaan Pada Pemerintah

ABSTRACT

Nurfadillah 02320190114. ***The Influence of The Tax Knowledge, Tax Rates and Trust in the Government on MSME Taxpayer Compliance (Studi of MSMEs in Kolaka City)***. Advisors: Asri ady Bakri and Muhammad Syafii A.Basalamah

This research uses a quantitative type of research. The independent variables in this research are tax knowledge, tax rates and trust in the government, while the dependent variable is MSME taxpayer compliance. This research aims to determine the influence of tax knowledge, tax rates and trust in the government on MSME taxpayer compliance. The number of samples in this research was 60 respondents using the Accidental Sampling technique. The data collection technique for the results of this research uses questionnaires and observatiob techniques. The data anlysis method used in this research is multiple linear analysis and processing of the research data uses SPSS statistical software. Using descriptive statiscal tests, data validity tests, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple linear regression, partial f test, simultaneous t test and coefficient of determination test. The results of this research show that partially tax knowledge has a negative and insignificant effect on MSME taxpayer compliance, tax rates have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, and trust ini government has positive and significant effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge, Tariffs and Trust in Government

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN KOMISI PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka konseptual.....	33
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan penelitian.....	37
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	37
C. Jenis dan Sumber data	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Populasi dan Sampel	38
F. Metode Analisis Data.....	40
G. Definisi Operasional Variabel.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	53

B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	46
Tabel 4 1 Kerateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4 2 Karateristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4 3 Kerakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	56
Tabel 4 4 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel pengetahuan Pajak	57
Tabel 4 5 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel Tarif Pajak	58
Tabel 4 6 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel Kepercayaan Pada Pemerintah.....	58
Tabel 4 7 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel Kepatuhan wajib pajak ..	59
Tabel 4 8 Uji Validitas	59
Tabel 4 9 Uji Reabilitas.....	60
Tabel 4 10 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4 11 Uji Regresi lienar berganda	63
Tabel 4 12 Uji t-hitung.....	65
Tabel 4 13 Uji simultan.....	66
Tabel 4 14 Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampain SPT	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Histogram	61
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot	62
Gambar 4. 3 Uji Heteroskadastistas	63