

**PENGARUH KELANCARAN DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI
SEBAGAI PENGGANTI PEMBAYARAN TUNAI TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN QRIS DI APLIKASI *E-WALLET*
PADA GENERASI MILENIAL
(Studi Pada Mahasiswa di Kota Makassar Sulawesi Selatan)**



Oleh:

ANDI TIARA NAURAH RAYYANI

NIM : 02220200003

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**PENGARUH KELANCARAN DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI
SEBAGAI PENGGANTI PEMBAYARAN TUNAI TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN QRIS DI APLIKASI E-WALLET
PADA GENERASI MILENIAL
(Studi Pada Mahasiswa di Kota Makassar Sulawesi Selatan)**



Oleh:

ANDI TIARA NAURAH RAYYANI

NIM : 02220200003

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KELANCARAN DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI SEBAGAI PENGANTI PEMBAYARAN TUNAI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS DI APLIKASI E-WALLET PADA GENERASI MILENIAL (Studi Pada Mahasiswa di Kota Makassar Sulawesi Selatan).

NAMA MAHASISWA : ANDI TIARA NAURAH RAYYANI

NIM : 02220200003

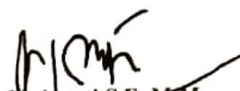
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Keuangan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 0533/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :


Prof. Dr. Surivanti, S.E., M.M
Pembimbing I


Diamaluddin Kadir, S.E., MM
Pembimbing II

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan/Prodi,



Dr. H. Muhammad Rafi'i A Basalamah, SE., MM


Moh. Zulkifli Murfat, S.kom., S.E., MM

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KELANCARAN DAN KEAMANAN
BERTRANSAKSI SEBAGAI PENGANTI
PEMBAYARAN TUNAI TERHADAP MINAT
PENGUNAAN QRIS DI APLIKASI E-WALLET
PADA GENERASI MILENIAL (Studi Pada Mahasiswa
Di Kota Makassar Sulawesi Selatan).

NAMA MAHASISWA : ANDI TIARA NAURAH RAYYANI

STAMBUK : 02220200003

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN KEUANGAN

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 0285/K.20/FEB/UMI/II/2024

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Prof, Dr. Suriyanti, SE., MM

(Ketua)

(.....)

Prof. Dr. H. Baharuddin Semmaila, S.E., M.Si

(Anggota)

(.....)

Djamaluddin Kadir, S.E., M.M

(Anggota)

(.....)

Sitti Rahmi Razak, S.E., M.M

(Anggota)

(.....)

Mengetahui :

Dekan



Dr. H. Muhammad Safi'i A Basalamah, SE., MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Tiara Naurah Rayyani

Stb. : 02220200003

Jurusan/Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kelancaran Dan Keamanan Bertransaksi Sebagai Pengganti Pembayaran Tunai Terhadap Minat Penggunaan QRIS Di Aplikasi E-Wallet Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Di Kota Makassar Sulawesi Selatan)”** adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 2024

Yang membuat pernyataan

ANDI TIARA NAURAH RAYYANI

KATA PENGANTAR



Penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kelancaran Dan Keamanan Bertransaksi Sebagai Pengganti Pembayaran Tunai Terhadap Minat Penggunaan QRIS Di Aplikasi E-Wallet Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Di Kota Makassar Sulawesi Selatan)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selanjutnya, penulis terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tinggihnya kepada semua pihak yang telah mendoakan dan memberikan bantuan selama penyelesaian skripsi ini. Kepada kedua orang tua tercinta Andi Sarmin dan Andi Kurnia, penulis tidak akan pernah cukup berterima kasih atas cinta, dukungan dan pengorbanan yang telah kalian berikan selama proses penulisan skripsi ini serta kepercayaan yang telah di berikan atas izin untuk merantau ke kota pendidikan. Doa-doa dan motivasi yang kalian berikan menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semua yang telah kalian berikan adalah inspirasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA. selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. Sufirman Rahman, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia
3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
4. Bapak Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., SE., MM. Selaku selaku Ketua Jurusan

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang selalu memberikan nasehat kepada penulis.

5. Kepada Andi Arwan (F. Arwan) dan Andi Erna (F. Erna) sebagai orang tua kedua penulis, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Semangat dan dorongan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Andi Rian Adrian sebagai partner spesial saya, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, menemani, meluangkan waktu, mendukung dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah.
7. Teruntuk kakak tersayang dan adik tercinta, Andi Yuli, Andi Akbar, Andi Taufik, Andi Aprilia, Andi Salsa, dan Andi Zaskia terima kasih atas waktu dan perhatianmu yang tak terhitung jumlahnya, serta motivasi yang telah diberikan untuk terus maju. Segala nasihat yang telah memberikan kekuatan dan keyakinan untuk menyelesaikan tugas ini dengan baik. Semua pencapaian ini juga adalah bagian dari dukungan dan doa-doa kakak tersayang dan adik tercinta.
8. Ibu Prof. Dr. Suriyanti, SE., MM. Sebagai dosen pembimbing satu yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan laporan.
9. Bapak Djamaluddin Kadir, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak Prof. Dr. H. Baharuddin Semmaila, S.E., M.Si dan Ibu Sitti Rahmi Razak, S.E., M.M selakutim penguji. Terima kasih atas segala waktu, arahan dan saran kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabat ku, Tini, Uni, Ingrid tidak ada kata yang dapat cukup mengungkapkan betapa berharganya peran sahabat-sahabatku dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Terima kasih telah hadir dalam setiap langkahku, memberikan bantuan, menemani, menghibur, dan memberikan

semangat dalam setiap tahapan dari awal hingga akhir. Doa-doa, dukungan, dan kebersamaan kita telah menjadi penguat utama dalam menghadapi segala tantangan.

12. Terima kasih tak terhingga untuk sahabat-sahabatku tercinta (Stres5mart) Lisa, Pey, Eka, dan Sia, yang selalu ada di samping penulis dengan penuh dukungan dan kesetiaan selama perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari hidup penulis, telah bersama-sama melewati setiap ujian, dan telah memberikan dukungan yang tak ternilai harganya.
13. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakak tersayang, kak Fitrah Ramadhani, S.Sos, atas segala dukungan, bimbingan, dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kakak telah meluangkan tenaga dan waktu untuk membantu serta memberikan dorongan kepada penulis dari awal hingga akhir perjalanan ini. Terima kasih atas semua nasihat berharga dan motivasi yang telah kakak berikan.
14. Terima kasih yang tulus dan mendalam saya sampaikan kepada sepupu-sepupu tercinta, Andi Nurfika dan Andi Irma. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Pada akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan ilmu bagi penulis dan pembaca.

Penulis,

Andi Tiara Naurah Rayyani

ABSTRAK

Andi Tiara Naurah Rayyani, 02220200003. Pengaruh Kelancaran dan Keamanan Bertransaksi Sebagai Pengganti Pembayaran Tunai Terhadap Minat Penggunaan QRIS Di Aplikasi E-Wallet Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Di Kota Makassar Sulawesi Selatan).

Pembimbing: Prof, Dr. Suriyanti, SE., MM dan Djamaluddin Kadir, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kelancaran dan Keamanan Bertransaksi Sebagai Pengganti Pembayaran Tunai Terhadap Minat Penggunaan QRIS Di Aplikasi E-Wallet Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Di Kota Makassar Sulawesi Selatan). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif dan analisis linear berganda. Sampel yang di teliti berjumlah 100 responden dengan menggunakan metode *accidental sampling* dengan kategori yaitu mahasiswa di kota Makassar. Sumber data yang di gunakan yaitu sumber data primer didapatkan melalui penyebaran kuesioner melalui *google form* pada mahasiswa di kota Makassar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, kelancaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *QRIS*. Kedua, keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *QRIS*.

Kata Kunci: Kelancaran, Keamanan, Minat penggunaan QRIS

ABSTRACT

Andi Tiara Naurah Rayyani, 02220200003. The Effect of Transaction Smoothness and Security as a Substitute for Cash Payments on Interest in Using QRIS in the E-Wallet Application in the Millennial Generation (Study on Students in Makassar City, South Sulawesi).

Supervisor: Prof, Dr. Suriyanti, SE, MM and Djamaluddin Kadir, S.E., M.M.

This research aimed to find out and analyzing the influence of Transaction Smoothness and Security as a Substitute for Cash Payments on Interest in Using QRIS in the E-Wallet Application in the Millennial Generation (Study on Students in Makassar City, South Sulawesi). This research used quantitative method with Descriptive analysis techniques and multiple linear regrestion. The sample used amounted 100 respondents using accidental sampling method with a category that is students in Makassar city. The data source used is primary data sources obtained through distributing questionnaires via google form to students in Makassar city.

The results showed that first, fluency has a positive and significant effect on interest in using QRIS. Second, security has a positive and significant influence on interest in using QRIS.

Keywords: Smoothness, Security, Interest in using QRIS

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Sistem Pembayaran.....	10
2. QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)	14
3. Dompet Digital (e-wallet).....	19
4. Minat Pengguna	20
5. Kelancaran Bertransaksi	21
6. Keamanan Bertransaksi	23

7. Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	24
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Konseptual	27
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
2. Sampel.....	30
D. Sumber Data	31
E. Model Pengumpulan Data	32
F. Model Analisis Data.....	32
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
B. Hasil Penelitian.....	40
C. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

1. Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Bank	18
2. Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Non Bank.....	19
3. Penelitian Terdahulu	27
4. Skala Likert	323
5. Indikator Variabel	39
6. Universitas Di kota Makassar	Error! Bookmark not defined.
7. Gambaran Umum Sampel.....	41
8. Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
9. Usia Responden.....	42
10. Jenis Pembayaran	43
11. Analisis Statistik Deskriptif	44
12. Tanggapan Responden Mengenai Kelancaran Bertransaksi	46
13. Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Bertransaksi	47
14. Tanggapan Responden Mengenai Minat Penggunaan QRIS	48
15. Hasil Uji Validitas.....	49
16. Hasil Uji Reliabilitas	50
17. One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	52
18. Hasil Uji Multikolinieritas	53
19. Model Persamaan Regresi.....	55
20. Hasil Uji Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
21. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	58
22. Hasil Uji R	59

DAFTAR GAMBAR

1.Kerangka Konseptual	33
2. Hasil Uji Normalitas	51
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54