

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul : Quality Analysis of Service, Trust, and Perception of Information Technology on Satisfaction and Loyalty of Internet Banking Customers Using Government Banks in Makassar City

Penulis : Novita Rosanti, Syahnur Said, Bahar Sinring, **Ramlawati**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal Of Innovative Scince
b. Nomor/Volume : 11 / 4
c. ISSN : 2456 - 2165
d. Edisi (bln/thn) : 2019
e. Penerbit : IJISRT A Digital Library
f. Halaman : 294 - 301

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☒ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai (bobot yang dinilai ditetapkan dalam %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	☒	☐	☐	
a. Kelengkapan unsur suatu Artikel Ilmiah(10%)				2,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				7,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				7,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				7,4
Total = (100%)				24,9 = 3,32
Catatan Penilaian Reviewer: Artikel ini memiliki kelengkapan dan kesesuaian unsur kajian jurnal, mulai abstrak sampai hasil penelitian, ruang lingkup dan kedalaman kajian mencakup analisis tentang kualitas layanan, kepercayaan, teknologi informasi, kepuasan dan loyalitas nasabah pengguna internet banking, memenuhi kaidah metodologi penelitian dan diterbitkan pada jurnal bereputasi pada bidang ilmu Manajemen.				

Makassar, 25-3 20.21

Reviewer 2

Prof. Dr. H. Abdul Rahman, SE., M.Si.
NIDN: 0921046001

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul : Quality Analysis of Service, Trust, and Perception of Information Technology on Satisfaction and Loyalty of Internet Banking Customers Using Government Banks in Makassar City

Penulis : Novita Rosanti, Syahnur Said, Bahar Sinring, **Ramlawati**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal Of Innovative Scince
- b. Nomor/Volume : 11 / 4
- c. ISSN : 2456 - 2165
- d. Edisi (bln/thn) : 2019
- e. Penerbit : IJISRT A Digital Library
- f. Halaman : 294 - 301

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- ☒ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai (bobot yang dinilai ditetapkan dalam %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	☒	☐	☐	
a. Kelengkapan unsur suatu Artikel Ilmiah(10%)				2,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				7,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				7,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				7,25
Total = (100%)				24,35
Catatan Penilaian Reviewer:				
Mertenuhi unsur penulisan jurnal ruang lingkupnya tentang kualitas, layanan, kepercayaan, Tek-Infomrtasi kepuasan dan loyalitar pengguna internet Banking dibahas secara itendal art. Data dan tetodologi yg digunakan cukup itutakhir, kualitas peneliti baik.				

Makassar, 27 - 3 20.21

Reviewer 1



Prof. Dr. Hj. Jeni Kamase, S.E., M.Si.
NIDN : 0910106303