

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
RINGKASAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Kompetensi	11
B. Tinjauan Umum Tentang Motivasi Pelayanan Publik	21
C. Tinjauan Umum Tentang Keperawatan	28
D. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit	32
E. Kerangka Teori	41
F. Tabel sintesa	42

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti	49
B. Kerangka Konsep.....	49
C. Hipotesis	51
D. Definisi Operasional dan Kriteria Obyektif.....	52

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	69
B. Lokasi Penelitian	69
C. Populasi	70
D. Sampel	70
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	71
F. Pengumpulan Data.....	71
G. Sumber Data	72
H. Pengolahan dan Analisis Data	72
I. Penyajian Data	77
J. Langkah-Langkah Penelitian.....	77

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	79
B. Hasil Penelitian	82
C. Pembahasan	103
D. Keterbatasan Penelitian	124

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 126

B. Saran..... 127

DAFTAR PUSTAKA 129