

BAB IV

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif untuk menggali informasi tentang evaluasi pelaksanaan pelayanan *Home Care* di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar Tahun 2020 dengan menggunakan pendekatan deskriptif.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Wilayah Kerja Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu Penelitian yang akan dilaksanakan pada bulan 11 Juni s/d 10 Juli 2020

C. Teknik Pemilihan Informan

Teknik pemilihan informan yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *purposive* sampling yaitu informan yang dipilih dengan secara sengaja atau menunjuk langsung kepada orang yang di anggap dapat memilih karakteristik-karakteristik populasi

1. Informan Kunci

Informan Kunci yaitu mereka yang mengetahui dan memiliki informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian. Informan Kunci dalam penelitian ini adalah penanggungjawab *home care* di Puskesmas Antang Perumnas.

2. Informan Biasa

Informan biasa yaitu petugas *home care* yang terlibat secara langsung dalam interaksi sosial yang diteliti.

3. Informan Pendukung

Informan Pendukung yaitu pasien dan keluarga pasien yang pernah merasakan pelayanan *Home care* di Puskesmas Antang Perumnas.

D. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi lapangan dan menggunakan perekam atau alat bantu lainnya .

E. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer didapatkan dari wawancara mendalam (*Indepeth interview*) tentang evaluasi pelayanan *home care* di Puskesmas Antang Perumnas. Wawancara dilakukan pada panduan wawancara mendalam dengan pertanyaan yang telah di susun.

2. Data Sekunder

Diperoleh dari instansi terkait dalam penelitian ini yaitu Puskesmas Antang Perumnas serta literatur lainnya seperti internet, dinas kesehatan dan jurnal-jurnal yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan dua macam triangulasi, yaitu :

1. Triangulasi sumber data yang berupa informasi dari tempat peristiwa dan dokumen serta arsip yang memuat catatan berkaitan dengan data yang dimaksud.
2. Triangulasi teknik atau metode pengumpulan data yang berasal dari wawancara, observasi, dan dokumentasi.

G. Penyajian Data

Penyajian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dalam bentuk uraian kata-kata dan kutipan-kutipan langsung dari informan yang disesuaikan dengan bahasa dan sudut pandang informan dengan mulai menelaah semua data yang tersedia baik dari hasil wawancara maupun pengamatan kemudian disajikan dalam bentuk narasi.

H. Langkah-langkah

Dalam melakukan prosedur yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti mengajukan surat izin pengambilan data awal dari Fakultas untuk diberikan kepada Dinas kesehatan dan Puskesmas Antang

Perumnas. Tujuan dari pengambilan data awal untuk melihat seberapa banyak jumlah kunjungan *home care*.

2. Setelah memperoleh data terkait jumlah kunjungan *home care*, peneliti melakukan studi pendahuluan terkait penelitian yang akan dilakukan di Puskesmas Antang Perumnas.
3. Selanjutnya peneliti menyusun proposal skripsi dan ujian seminar proposal skripsi.

I. Struktur Organisasi

1. Peneliti : Utari Dwi Pratiwi
2. Pembimbing 1 : Ella Andayanie,SKM.,M.Kes
Pembimbing 2 : Arni Risqiani Rusydi,SKM.,M.Kes