

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku - Buku

Abdul Halim Barkatullah, 2010, ***Hak-hak Konsumen***, Bandung: Nusa Media.

_____, 2008, ***Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran)***, Bandung: Nusa Media.

Abdurrahman, 1993. ***Ensiklopedi Ekonomi, Keuangan, Perdagangan***. Jakarta : Pradya Paramita

Achmad Ali, 2009, ***Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence)***, Jakarta: Prenada Media Group.

Ahmadi Miru, 2011, ***Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia, Disertasi***, Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

_____, Sutarman Yodo, 2011, ***Hukum Perlindungan Konsumen***, Jakarta: Rajawali Pers.

Anwar Syamsul, 2007. ***Hukum Perjanjian Syariah***. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

AZ Nasution, 2007, ***Aspek Hukum Perlindungan Konsumen, dalam Jurnal Teropong, Edisi Mei, Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia***. Jakarta : Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

_____, 1995, ***Konsumen dan Hukum, Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia***, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

_____, 2001, ***Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar***, Jakarta: Diadit Media.

Bambang Sunggono, 1994. ***Hukum Dan Kebijakan Publik***. Jakarta : Sinar grafika.

Candra Irawan, 2010, ***Aspek Hukum dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Luar pengadilan (Alternative Dispute Resolution) di Indonesia***, Bandung : PT. Mandar Maju,

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, ***Hukum Perlindungan Konsumen***, Jakarta: Sinar Grafika.

Dwi Rezki Sri Astarini, 2013, ***Mediasi Pengadilan Salah Satu Bentuk Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Asas Peradilan Cepat, Sederhana, Biaya Ringan***, Bandung: PT.Alumni.

Gunawan Widjaja, 2005, ***Alternatif Penyelesaian Sengketa***, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

_____,Ahmad Yani, 2003, ***Hukum Tentang Perlindungan Konsumen***, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

Huala Adolf, 2008, ***Hukum Penyelesaian Sengketa Internasional***, Jakarta: Sinar Grafika.

Hermansyah, 2006. ***Hukum Perbankan Nasional Indonesia***. Jakarta :Kencana.

HS. Halim. 2005. ***Perkembangan hukum jaminan di Indonesia***. Jakarta :Rajawali pres

ISEI, 1990, ***Penjabaran Demokrasi Ekonomi, Sumbangan Pikiran Memenuhi Harapan Presiden Suharto***, Jakarta: ISEI.

Janus Sidabalok, 2010, ***Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia***, Bandung:PT. Aditya Bakti

Nieuwenhuis, 1985, ***Pokok-pokok Hukum Perikatan, terjemahan Djasadin Saragih***, Surabaya: Universitas Airlangga.

Purwadi, Ari, 1996, ***Perlindungan Hukum Konsumen dari Sudut Periklanan, dalam Majalah Hukum TRISAKTI***, Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Trisakti,No. 21/Tahun XXI/Januari/1996

Priyatna, Abdurrasyid, 2002, ***Arbitrase & Alternatif Penyelesaian Sengketa Suatu Pengantar***, Jakarta: PT Fikahati Aneska.

Purwahid Patrik, 2004, ***Dasar-dasar Hukum Perikatan (Perikatan yang lahir dari perjanjian dan dari undang-undang)***, Bandung: Mandar Maju.

R. Subekti, 1984. ***Pokok-pokok Hukum Perdata***. Jakarta:Intermasa

Soerjono Soekanto, 2007, ***Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum***, Jakarta: RajaGrafindo.

Susanti Adi Nugroho, 2008. ***Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendalanya***. Jakarta : Kencana Prenada Group

Yahya Harahap, 2005. ***Ruang Lingkup Permasalahan Eksekusi Bidang Perdata***. Jakarta :Sinar grafika

Yusuf Shofie, 2002, ***Penyelesaian Sengketa Konsumen menurut Undang-Undang perlindungan konsumen (UUPK) Teori dan praktek penegakan hukum***. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti

II. Peraturan Perundang-Undangan Dan Instrumen Internasional, Serta Peraturan Mengikat Lainnya.

KUHPerduta

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang nomor 30 tahun 1999 Tentang Arbitrase.

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

III. Artikel Internet

<http://www.bpsk.com> , diakses pada tanggal 19 Januari 2016, akses pukul 19.50 wita.

<http://www.detik.com>, diakses pada tanggal 10 April 2016 , akses 18:30 Wita.