

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta pembahasan sebagaimana terurai pada bab sebelumnya, dalam penulisan tesis ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses penyelesaian sengketa konsumen pada BPSK Kota Makassar belum berjalan efektif.
2. Faktor-faktor yang menjadi tolok ukur efektifnya proses penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dan konsumen di BPSK Kota Makassar, faktor pertama adalah faktor hukumnya itu sendiri, faktor kedua adalah faktor penegak hukum , ketiga adalah faktor sarana atau fasilitas yang mendukung, keempat adalah faktor masyarakat,dan yang kelima adalah faktor pendidikan.

B. Saran

1. Pentingnya sosialisasi melalui media elektronik, media cetak dan media sosial secara berkala oleh BPSK Kota Makassar karena mengingat banyaknya para pihak yang bersengketa masih enggan menggunakan BPSK Kota Makassar sebagai jalur penyelesaian sengketanya.
2. Pemerintah hendaknya memperkuat Sumber Daya Manusia (SDM) melalui perekrutan Sumber Daya Manusia (SDM) harus lebih selektif pada Sekretariat BPSK Kota Makassar mengingat tugas-tugas BPSK yang begitu luas .