

LAMPIRAN I

(INSTRUMEN PENELITIAN)

INSTRUMEN PENELITIAN

A. Observasi

Observasi, Yaitu tehnik Pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal hal yang berkaitan dengan data data yang di butuhkan. Misalnya dengan melakukan pengamatan terhadap nasabah yang datang ke Bank Mandiri Cabang Pasar Sentral Kota Makassar. Dan mengamati bagaimana pelayanan yang di berikan pegawai Bank Mandiri Kepada Nasabah. peneliti melakukan observasi pertama kali pada tanggal 10 Juli di Kota Makassar.

B. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu tehnik untuk mengumpulkan data dan informasi dari informan. Cara yang dilakukan peneliti biasanya bertemu dan mengajukan pertanyaan kepada informan untuk memperoleh keterangan yang berhubungan tentang masalah yang akan diteliti. Informan merupakan kunci utama dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Informan adalah orang yang dimintai keterangan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Berikut adalah daftar pertanyaan yang di sampaikan oleh peneliti kepada Para Nasabah, juga pegawai Bank Mandiri Cabang Pasar Sentral dan daftar nama informan yang dilibatkan dalam penelitian ini.

a. Draf Pertanyaan

1. Mengapa Anda Menjadi Nasabah Bank Mandiri?
2. Apakah Anda mengambil kredit di Bank Mandiri?
3. Bagaimana tata cara Prosedur Pemberian Kredit Kepada Debitur?

4. Jaminan apa saja yang diberikan oleh Nasabah jika ingin mengambil kredit di Bank mandiri ?
5. Apakah anda melakukan survey lapangan terhadap debitur yang ingin mengambil kredit di Bank Mandiri?
6. Apakah ada nasabah yang melakukan kredit macet di Bank ini?
7. Faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kredit macet?
8. Langkah apa yang di ambil oleh pihak bank jika terjadi kredit macet?

b. Daftar Nama Informan

1. Nama : H. Unding
 Umur : 40 tahun
 Pekerjaan : Pedagang Pakaian
 Agama : Islam
2. Nama : H. Abdul Rahman
 Umur : 53 tahun
 Pekerjaan : Pedagang Pakaian
 Agama : Islam
3. Nama : Novi
 Umur : 27 tahun
 Pekerjaan : kepala cabang Bank Mandiri Pasar Sentral
 Agama : Islam

4. Nama : Amriadi Musafir
Umur : 31 tahun
Pekerjaan : Kepala Mikro Bank Mandiri pasar Sentral
Agama : Islam
5. Nama : Fatih Riskiyah
Umur : 26 tahun
Pekerjaan : Wakil kepala cabang bank mandiri pasar sentral
Agama : Islam
6. Nama : Sri Nurwana
Umur : 28 tahun
Pekerjaan : Pegawai Bank Mandiri Bagian Costumer Service
Agama : Islam
7. Nama : Gunawan
Umur : 29 tahun
Pekerjaan : pegawai bank mandiri pasar sentral bagian marketing
Agama : Islam
8. Nama : Isra
Umur : 28 tahun
Pekerjaan : pegawai bank mandiri pasar sentral bagian marketing
Agama : Islam

9. Nama : Rudi
Umur : 28 tahun
Pekerjaan : pegawai bank mandiri pasar sentral bagian collector
Agama : Islam

C. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu tehnik yang di gunakan untuk pengumpulan data berupa foto, dan rekaman suara yang terkait dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Dokumentasi yang di lakukan yaitu mengambil foto ketika sedang atau sudah melakukan wawancara terhadap informan. Peneliti mengambil foto para informan dan berkas yang dapat mendukung hasil pada saat penelitian telah selesai dilakukan.

LAMPIRAN II

(DOKUMENTASI)



Wawancara dengan
Bapak H. Abdul Rahman

Sumber dokumentasi:
Dari Penulis sendiri

Penandatanganan untuk pengajuan Kredit



Sumber Dokumentasi : dari Penulis Sendiri

Wawancara dengan bapak Amriadi Selaku Kepala Mikro Bank Mandiri Pasar Sentral



Sumber dokumentasi: dari Penulis sendiri



Wawancara dengan Bapak H. Unding Pedagang Pakaian di Pasar sentral Kota makassar

Sumber Dokumentasi : dari Penulis Sendiri



Melakukan Penyemprotan atau memberi tanda di tanah milik debitur yang melakukan kredit macet

Sumber Dokumentasi : dari Collector dan Marketing Bank Mandiri Cabang Pasar Sentral

LAMPIRAN III

(PERSURATAN)



Nomor : MBC.MMU/SENTRAL.793/2017
Tanggal : 02 Agustus 2017
Lampiran : -

Kepada Yth.
Ibu Noviana Larasati
Jl.Parapa No. 10

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
MMU Makassar Pasar Sentral
Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 163
Makassar 90174
www.bankmandiri.co.id

Perihal : **Surat Peringatan Pertama Segmen Mikro**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan fasilitas Kredit Segmen Mikro yang telah Bapak/Ibu/Saudara terima berdasarkan pencatatan dan administrasi kami dengan ini kami ingatkan :

1. Bahwa sampai dengan tanggal 02 Agustus 2017 telah menunggak pembayaran angsuran kredit selama 63 (Enam Puluh Tiga) hari.
2. Jumlah kewajiban yang harus Bapak/Ibu lunasi sampai dengan tanggal surat ini adalah sebesar **Rp.11.634.000** kembali mengacu pada surat perjanjian kredit dan kebijakan bank Mandiri
3. diminta kepada Bpk/ Ibu agar kiranya dapat menyelesaikan tunggakan tersebut,apabila tidak di lakukan pembayaran hari ini maka di minta menghadap paling lambat tanggal **07 Agustus 2017, Di PT.Bank Mandiri (Persero) MBU Pasar Sentral**. Apabila sampai dengan tanggal tersebut saudara tidak datang untuk menyelesaikan kewajibannya, maka kami akan mengambil tindakan sesuai ketentuan yang di tanda tangani melalui perjanjian kredit sesuai dengan agunan yang berlaku sesuai dengan aturan Intern Bank Mandiri yaitu penjualan agunan. **"MELAKUKAN PENYEMPROTAN/PAPAN TANAH AGUNAN BANGUNAN ATAU PENITIPAN AGUNAN BENDA BERGERAK"**

Apabila Bapak/Ibu telah melaksanakan kewajiban tersebut, surat ini harap dianggap sebagai pemberitahuan dan dapat diabaikan.
Demikian kami sampaikan untuk mendapat perhatian Bapak/Ibu Saudara sepenuhnya.

Hormat kami,

PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
MBU Pasar Sentral

PT. BANK MANDIRI (PERSERO), Tbk
Amriyadi Mulyati
MMU Makassar pasar sentral

Nomor : MBC.MMU/SENTRAL.781/2017
Tanggal : 23 agustus 2017
Lampiran : -

Kepada Yth.
Ibu. Noviana Larasati
Jl.Parapa NO.10

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
KCP Makassar Pasar Sentral
Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 63
Makassar 90174
Telp. : (0411) 310732-310773-310793
Fax. : (0411) 310848
www.bankmandiri.co.id

Perihal : Surat Peringatan Kedua Segmen Mikro

Dengan hormat,

Sehubungan dengan fasilitas Kredit Segmen Mikro yang telah Bapak/Ibu/Saudara terima berdasarkan pencatatan dan administrasi kami dengan ini kami ingatkan :

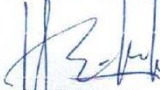
1. Bahwa sampai dengan tanggal 23 Agustus 2017 telah menunggak pembayaran angsuran kredit selama 60 (Enam Puluh) hari.
2. Jumlah kewajiban yang harus Bapak/Ibu lunasi sampai dengan tanggal surat ini adalah sebesar **Rp.15.800.000** kembali mengacu pada surat perjanjian kredit dan kebijakan bank Mandiri
3. diminta kepada Bpk/ Ibu agar kiranya dapat menyelesaikan tunggakan tersebut, apabila tidak di lakukan pembayaran hari ini maka di minta menghadap paling lambat tanggal **28 Agustus 2017, Di PT. Bank Mandiri (Persero) MBU Pasar Sentral**. Apabila sampai dengan tanggal tersebut saudara tidak datang untuk menyelesaikan kewajibannya, maka kami akan mengambil tindakan sesuai ketentuan yang di tanda tangani melalui perjanjian kredit sesuai dengan agunan yang berlaku sesuai dengan aturan intern Bank Mandiri yaitu penjualan agunan. **"MELAKUKAN PENYEMPROTAN/PAPAN TANAH AGUNAN BANGUNAN ATAU PENITIPAN AGUNAN BENDA BERGERAK"**

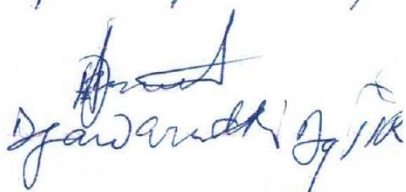
Apabila Bapak/Ibu telah melaksanakan kewajiban tersebut, surat ini harap dianggap sebagai pemberitahuan dan dapat diabaikan.

Demikian kami sampaikan untuk mendapat perhatian Bapak/Ibu Saudara sepenuhnya.

Hormat kami,

PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
MBU Pasar Sentral


Amriyadi Musafir
MBM

Tgl 24/08.2017.

Djanurrah Djika

Nomor : MBC.MMU/SENTRAL.792/2017
Tanggal : 05 September 2017
Lampiran : -

Kepada Yth.
Ibu. Noviana Larasati
Jl.Parapa NO.10

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
KCP Makassar Pasar Sentral
Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 63
Makassar 90174
Telp. : (0411) 310732-310773-310793
Fax. : (0411) 310848
www.bankmandiri.co.id

Perihal : Surat Peringatan Ketiga Segmen Mikro

Dengan hormat,

Sehubungan dengan fasilitas Kredit Segmen Mikro yang telah Bapak/Ibu/Saudara terima berdasarkan pencatatan dan administrasi kami dengan ini kami ingatkan :

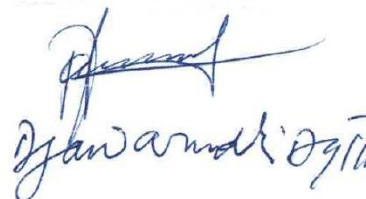
1. Bahwa sampai dengan tanggal 05 September 2017 telah menunggak pembayaran angsuran kredit selama 60 (Enam Puluh) hari.
2. Jumlah kewajiban yang harus Bapak/Ibu lunasi sampai dengan tanggal surat ini adalah sebesar **Rp.15.800.000** kembali mengacu pada surat perjanjian kredit dan kebijakan bank Mandiri
3. diminta kepada Bpk/ Ibu agar kiranya dapat menyelesaikan tunggakan tersebut, apabila tidak di lakukan pembayaran hari ini maka di minta menghadap paling lambat tanggal **11 Septemeber 2017, Di PT.Bank Mandiri (Persero) MBU Pasar Sentral**. Apabila sampai dengan tanggal tersebut saudara tidak datang untuk menyelesaikan kewajibannya, maka kami akan mengambil tindakan sesuai ketentuan yang di tanda tangani melalui perjanjian kredit sesuai dengan agunan yang berlaku sesuai dengan aturan intern Bank Mandiri yaitu penjualan agunan. **"MELAKUKAN PENYEMPROTAN/PAPAN TANAH AGUNAN BANGUNAN ATAU PENITIPAN AGUNAN BENDA BERGERAK"**

Apabila Bapak/Ibu telah melaksanakan kewajiban tersebut, surat ini harap dianggap sebagai pemberitahuan dan dapat diabaikan.
Demikian kami sampaikan untuk mendapat perhatian Bapak/Ibu Saudara sepenuhnya.

Hormat kami,

PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
MBU Pasar Sentral


Amriyadi Musaffi
MBM


Djawani



Nomor : 10.Br.MPS/371/2017
Tanggal : 05/10/2017
Lampiran :

Kepada,
Universitas Muslim Indonesia
Program Pascasarjana
Jl. Urip Sumoharjo no. 225
Makassar

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
KCP Makassar Pasar Sentral
Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 63
Makassar 90174
Telp. : (0411) 310732-310773-310793
Fax. : (0411) 310848
www.bankmandiri.co.id

Perihal: Pelaksanaan Penelitian

Menunjuk surat Universitas Muslim Indonesia Program Pascasarjana No. 11150/A.43/PPs-UMI/X/2017 tanggal 04 Oktober 2017 perihal Permohonan Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia dengan data sebagai berikut :

Nama : Khayank Suhendra
NIM : 0044.02.43.2015
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi : Hukum Perdata

Benar telah melaksanakan penelitian pada **PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Cabang Pasar Sentral Makassar.**

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
Branch Makassar Pasar Sentral

NOVI
Branch Manager

PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk
KCP. Makassar Pasar Sentral

Tembusan :
- PT. Bank Mandiri (persero), Tbk
Kanwil X Makassar