

Tesis

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEEN UMUM DI INSTALASI RAWAT INAP INTERNA
RSUD TENRIWARU BONE TAHUN 2020**

A. WARDAH MUZFAH

0017.10.09.2018

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal **31 Agustus 2020**
dan telah diperbaiki



Komisi Pembimbing

Ketua,

Anggota

Dr. H. Haeruddin, SKM.,M.Kes.

Dr. A. Rizki Amelia AP, SKM.,M.Kes.

Makassar, **03 OCT 2020**

Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat

Ketua,

Dr. H. Reza Aril Ahri, SKM.,M.Kes.

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEH UMUM DI INSTALASI RAWAT INAP INTERNA
RSUD TENRIWARU BONE TAHUN 2020**

A. WARDAH MUZFAH

0017.10.09.2018

telah diujikan pada tanggal **31 Agustus 2020**
dan dinyatakan telah memenuhi syarat



Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. H. Reza Aril Ahri, SKM.,M.Kes

Dr. H. Haeruddin, SKM.,M.Kes.

Dr. A. Rizki Amelia AP, SKM.,M.Kes.

Dr. Suharni A. Fachrin, SKM.,M.Kes.

Dr. Samsualan, SKM.,S.Kep.,M.Kes

Makassar, **03 OCT 2020**
Program Pascasarjana UMI
Direktur



Prof. Dr. Baharuddin Semmaila