

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring berkembangnya pertumbuhan ekonomi dan persaingan yang ada di kota Makassar menyebabkan meningkatnya industri persediaan barang dan jasa. Proyeksi Pertumbuhan Ekonomi Makassar di Tahun 2016 Berkisar di Angka 7,2% sampai 7,8% dengan Tingkat Keyakinan Konsumen dan Penjualan Eceran yang Cenderung Semakin Meningkat, dan Inflasi yang Relatif Terkendali pada Rentang $4\% \pm 1\%$ Tahun Ini (Miyono,2016). Salah satu perusahaan industri barang dan jasa terbesar di kota Makassar adalah PT Nusantara Sakti Makassar. Oleh karena itu banyak data yang harus dikelola oleh perusahaan tersebut, maka dibutuhkan sistem informasi yang diharapkan mampu membantu pengelolaan operasionalisasi khususnya masalah data keuangan, penjualan, dan penagihan. Aplikasi yang telah digunakan oleh PT Nusantara Sakti Makassar untuk mengatasi masalah tersebut adalah sistem informasi Seventsoft Accounting.

Penggunaan teknologi informasi mempunyai potensi menjadi penentu utama menuju sebuah kesuksesan atau keberhasilan yang dapat memberikan kesempatan-kesempatan untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dan menawarkan perlengkapan untuk meningkatkan produktivitas, kinerja perusahaan dan memberikan manfaat lebih dimasa mendatang. Idealnya implementasi sebuah sistem informasi atau aplikasi dalam suatu perusahaan akan

memudahkan dan mengoptimalkan pekerjaan (McLeod, Jr., Raymond & George P. Schell. *Management Information System*. (terjemahan), Jakarta: PT. INDEKS, 2007. Edisi 10, 2008).

PT. Nusantara Sakti Makassar adalah perusahaan yang bergerak diberbagai bidang usaha seperti Dealer resmi motor honda, dana pembiayaan motor, bengkel resmi honda (AHASS), federal oil dan lain-lain. Untuk menjaga kepercayaan dari masyarakat terhadap perusahaan ini, maka PT.Nusantara Sakti Makassar harus senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik terhadap seluruh pelanggannya dalam mewujudkan visi perusahaan yaitu “menjadi group dealer sepeda motor honda terbesar dan menjadi perusahaan pembiayaan terbaik, tersehat, dan terpercaya di Indonesia”.

Dalam kondisi persaingan yang semakin ketat di era ini, perusahaan dituntut untuk dapat bersaing dengan pesaing bisnis terutama pesaing yang memiliki bidang bisnis yang sama dalam pembiayaan kendaraan. Namun seiring dengan berkembangnya perusahaan, terjadi beberapa permasalahan yang dirasakan oleh para pelanggannya, terutama dalam masalah penagihan atau proses penarikan kendaraan yang tidak membayar angsuran kendaraan. Seperti yang dilihat dalam komentar website PT Nusantara Sakti Makassar bahwa perusahaan ini banyak diprotes oleh konsumen. Setelah menelusuri masalah-masalah yang dialami oleh konsumen, ternyata kebanyakan konsumen merasa adanya komunikasi yang kurang atau kesalahan tertentu antara

costumer dengan pihak perusahaan sehingga menyebabkan adanya penarikan kendaraan diluar keinginan costumer.

Melihat adanya tipe kasus seperti ini maka menimbulkan hubungan yang tidak harmonis antara costumer dengan PT Nusantara Sakti Makassar. Sedangkan dalam bisnis pembiayaan kendaraan, dibutuhkan sebuah hubungan yang haronis untuk menjaga kenyamanan dan keamanan baik pihak costumer maupun pihak perusahaan. Proses *Collection* atau penagihan merupakan proses yang memiliki peran penting berkaitan dengan kelancaran pembayaran yang dilakukan pekanggan. Sedangkan dalam melakukan proses *Colection*, perusahaan memiliki sebuah aplikasi Seventsoft Accounting. Aplikasi ini adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk mendukung kegiatan *Collection*, seperti melakukan monitoring terhadap *account* yang di maintain oleh *field Collector*, melakukan pendataan terhadap pelanggan yang memiliki tunggakan pembayaran dan melakkan monitoring terhadap hal lainnya berhubungan dengan *Collction*.

Bahkan seperti yang terdapat dalam surat kabar elektronik pada situs www.deliknews.com_____memberitakan bahwa terdapat kesalahpahaman antara pelanggan yang memiliki tunggakan pembayaran dengan pihak *collector* sehingga membawa kasus tersebut ke meja hijau. Untuk menghindari kesalahan yang sama dalam monitoring proses *collection*, maka diperlukan adanya evaluasi untuk mengukut tingkat keefektifan aplikasi Seventsoft Accounting.

Seventsoft accounting adalah salah satu software akuntansi yang memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan-laporan akuntansi dan didukung oleh layanan sistem yang baik. Software akuntansi ini biasa digunakan untuk perusahaan jasa seperti salon, bengkel, apotik, klinik, maupun dibidang distributor seperti retail, pabrik, toko, kontraktor dan lain-lain.

Program akuntansi Seventhsoft adalah solusi lengkap yang memberikan beberapa fitur premium seperti mudah dipahami, banyak gudang, satuan, lokasi customer dan supplier, pengurutan dan pencarian data, info transaksi, terintegrasi dan menyediakan sistem keamanan yang memadai, fasilitas backup database ke file yang telah dikompres, ditambah lebih dari 150 laporan bisnis dan laporan keuangan. Solusi bisnis yang diberikan sesuai kebutuhan Anda dengan harga yang terjangkau.

Seventsoft accounting adalah perusahaan yg berfokus pada software development. Aplikasi ini memberikan solusi bisnis adalah dengan jasa bukan hanya dengan produk. April 2004, merupakan awal mula berdirinya software house ini. Dan sejak awal memiliki fokus untuk membuat software berkualitas tinggi, dengan fitur yang lengkap dan harga terjangkau sehingga perusahaan ini memulai kiprahnya di dunia accounting software. Untuk menghasilkan suatu produk yang berkualitas, testing adalah tahap yang harus di lalui, proses testing , mulai dari integritas stok, tampilan, hingga bisnis proses, semuanya

memerlukan waktu yang tidak singkat. Dan seventhsoft , melalui lebih dari 13 tahun pengalaman dalam mengerjakan program aplikasi accounting dari berbagai jenis bidang usaha dengan kebutuhan yang berbeda pula, lahirlah program aplikasi accounting yang berkualitas dan terintegrasi. Misi aplikasi ini adalah Membantu perusahaan kelas kecil dan menengah dalam hal system dan accounting, Mempermudah operasional perusahaan client dari tidak teratur menjadi lebih teratur, Menjadikan pengusaha yang tadinya self employee menjadi Business Owner, dan Memberikan solusi agar setiap perusahaan client menjadi efisien.

Cobit (Control Objective information and related Teknologi) adalah suatu panduan standar praktik manajemen teknologi informasi. Cobit dirancang sebagai alat penguasaan teknologi informasi yang membantu dalam pemahaman dan manage resiko, manfaat serta evaluasi yang berhubungan dengan teknologi informasi. Cobit 5 merupakan versi terbaru yang dikeluarkan oleh ITGI (Information Teknologi Governance Institute). Cobit 5 merupakan standar yang dinilai paling lengkap dan menyeluruh sebagai framework audit sistem informasi karena dikembangkan secara berkelanjutan oleh swadaya profesional auditor yang tersebar hampir seluruh negara untuk mengelola sistem informasi tersebut.

Dilihat dari latar belakang di atas, ada dorongan untuk membuat penelitian terkait dalam membantu perusahaan dalam mengevaluasi

dan menilai tingkat kualitas perusahaan dan mengukur aplikasi Seventsoft Accounting yang diterapkan pada perusahaan tersebut. Untuk itu tesis dengan judul “ **Analisis Dan Evaluasi Kematangan Tata Kelola Seventsoft Accounting Pada PT Nusantara Sakti Makassar Menggunakan Framework Cobit 5**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang telah dijelaskan di atas, maka identifikasi masalah yang terdapat pada PT. Nusantara Sakti Makassar, yaitu:

1. Bagaimana menyelesaikan masalah manajemen operasional pemuktahiran data dalam Sistem Informasi Sevensoft Accounting sehingga Pelanggan yang sudah membayar tidak ditagih lagi oleh debt collector?
2. Bagaimana mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola pelayanan Sistem Informasi Sevensoft Accounting menggunakan Framework COBIT 5?
3. Bagaimana menganalisis strategi Sistem Informasi Sevensoft Accounting berdasarkan hasil evaluasi Frameworks COBIT 5 sehingga komunikasi antar-departmen dan unit dalam PT. Nusantara Sakti Makassar dapat bekerja dengan baik khususnya tentang koneksi antara seventsoft back office dan seventsoft front office ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian dan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian terbagi menjadi dua bagian yaitu :

1. Diharapkan mampu menyelesaikan masalah manajemen operasional pemuktahiran data dalam Sistem Informasi Sevensoft Accounting sehingga Pelanggan yang sudah membayar tidak ditagih lagi oleh debt collector.
2. Diharapkan mampu mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola pelayanan Sistem Informasi Sevensoft Accounting menggunakan Framework COBIT 5.
3. Dapat merekomendasikan hasil evaluasi Frameworks COBIT 5 sehingga komunikasi antar-departmen dan unit dalam PT. Nusantara Sakti Makassar dapat bekerja dengan baik.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat dijadikan inti dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pengembang
 - a. Mengetahui kekuarangan-kekurangan dalam pengembangan sistem informasi yang sudah ada.

- b. Menjadikan rekomendasi untuk development atau perbaikan dan pengembangan sistem informasi

2. Bagi Perusahaan

- a. Memberikan pemahaman dalam memberikan penilaian *kapabilitas level* sebuah sistem informasi khususnya pada domain *Align, plan andorganise* pada proses APO 08 *Manage Relationship*
- b. Menjadi bahan referensi dalam melakukan peraikan tata kelila teknologi informasi pada APO 08 (Mengelola Relasi atau Hubungan) di PT. Nusantara Sakti Makassar denga menggunakan *Framework* cobit 5.

3. Bagi Pribadi

- a. Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah
- b. Memahami proses analisis tata kelola teknologi pada sebuah perusahaan terutama pada proses APO 08 *Manage relationship*