

DAFTAR ISI

Teks	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 11
A. Tinjauan Teori	
B. Penelitian Terdahulu.....	18
 BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	 20
A. Kerangka Konseptual	31
a. Initiate program.....	31
b. Define Problems dan opportunities.....	31
c. Define Road Map.....	33
d. Execute Plan.....	33
e. Realede Benefit.....	33
f. Review Effectiveness.....	33
B. Proses COBIT Yang Menjadi Titik Evaluasi.....	34
1. Identifikasi Kebutuhan Dokumen	35
a. APO08.01.....	36
b. APO08.02.....	36
c. APO08.03.....	36
2. Assessment Proses Activities	37
a. Initiation.....	37
b. Planing The Assessment.....	37
c. Brefig.....	37
d. Data Collection.....	38
e. Data Validation.....	38
f. Proses Atribute Level.....	38
g. Reporting The Result.....	38
C. Hipotesis	39

BAB IV. METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	
C. Jenis dan Sumber Data	
D. Teknik Pengumpulan Data	
1. Observasi	
2. Wawancara	
3. Studi Pustaka	
E. Populasi Dan Sampel	
F. Metode dan Analisis Data	
1. COBIT 5 <i>Assessment Process Activities</i>	
2. Penentuan <i>Capability level</i>	
3. Gap	
4. Rekomendasi	
G. Defenisi Operasional dan Pengukurannya	
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

Daftar Gambar

Nomor	Teks	Halaman
1.	<i>Governance And Management Key Area (ISACA,2012)</i>	13
2.	Skala Nilai <i>Capability Level (IT Governance,2007)</i>	20
3.	Kerangka Penelitian	26
4.	Peta Lokasi Penelitian	28
5.	Logo PT Nusantara Sakti Makassar	41
6.	Struktur Organisasi & Marketing PT Nusantara Sakti Makassar..	42
7.	Diagram Alir Proses Penagihan Bagian 1	47
8.	Diagram Alir Proses Penagiahn Bagian 2	48
9.	Diagram Alir Proses Penagiahn Bagian 3	49
10.	Tampilan Grafik <i>Capability Level</i> APO08.01	73
11.	Tampilan Grafik <i>Capability Level</i> APO08.02	73
12.	Tampilan Grafik <i>Capability Level</i> APO08.03	74
13.	Tampilan Grafik <i>Capability Level</i> APO08.04	75
14.	Tampilan Grafik <i>Capability Level</i> APO08.05	76
15.	Digram Representasi Pemetaan <i>Capability Level</i>	86

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Jadwal Penelitian	29
2.	Daftar Kajian Pustaka	32
3.	Daftar Responden Diagram RACI APO 08.....	37
4.	Daftar Responden Diagram RACI APO08	55
5.	Diagram RACI pada APO08.01	56
6.	Diagram RACI pada APO08.02	56
7.	Diagram RACI pada APO08.03	56
8.	Diagram RACI pada APO08.04	57
9.	Diagram RACI pada APO08.05	57
10.	Jadwal Penelitian	58
11.	Daftar Rincian Kuisiener APO08.01 (Memahami harapan bisnis).....	64
12.	Daftar Jumlah Jawaban Kuisiener APO08.01	64
13.	Daftar Rincian Kuisiener APO08.02 (Mengidentifikasi Peluang Resiko dan Kendala TI untuk Meningkatkan Bisnis)	65
14.	Daftar Jumlah Jawaban Kuisiener APO08.02	65
15.	Daftar Rincian Kuisiener APO08.03 (Mengelola Hubungan Bisnis)	67
16.	Daftar Jumlah Jawaban Kuisiener APO08.03	67

17. Daftar Rincian Kuisisioner APO08.04	
(Koordinasi dan Komunikasi)	68
18. Jumlah jawaban kuisisioner APO08.04	68
19. Daftar Rincian Kuisisioner APO08.05 (Memberikan Masukan untuk Perbaikan Berkelanjutan dari Pelayanan)	69
20. Daftar Jumlah Jawaban Kuisisioner APO08.05	70
21. Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i>	71
22. <i>Performance Management</i> APO08 (Mengelola Relasi)	77
23. <i>Work Product Management</i> APO08 (Mengelola Relasi)	78
24. <i>Process Defenition</i> APO08 (Mengelola Relasi)	79
25. <i>Process Deployment</i> (Mengelola Relasi)	80
26. Temuan <i>Capability Level</i> APO08.01	82
27. Temuan Pada Proses APO08.02	83
28. Temuan <i>Capability Level</i> APO08.03	83
29. Temuan <i>Capability Level</i> APO08.04	84
30. Temuan <i>Capability Level</i> APO08.05	84
31. Analisis Gab Tingkat Kematangan (<i>capability level</i>)	85
32. <i>Gap Capability Level</i> APO08.01	86
33. <i>Gap Capability Level</i> APO08.02	87
34. <i>Gap Capability Level</i> APO08.03	87
35. <i>Gap Capability Level</i> APO08.04	87
36. <i>Gap Capability Level</i> APO08.05	88
37. Gap dalam Proses Atribute Level	88