

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi tata kelola IT pada PT Nusantara Sakti Makassar didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi dengan menggunakan pendekatan *capability level* pada COBIT 5 menunjukkan bahwa divisi *collection* PT Nusantara Sakti Makassar memiliki nilai *capability level* sebesar 2,76. Hasil ini dilakukan dengan mendapatkan nilai rata-rata dari *key management practice* yaitu :
 - a) Nilai *capability level* saat ini dalam *understand business expectation* (APO08.01) tingkat kematangan saat ini pada level 3 berulang tapi intuitif dengan nilai kematangan 2,94
 - b) Untuk proses *identify opportunities, risk and constrains for IT to enhance the business* (APO08.02) tingkat kematangan saat ini pada level 3 berulang tapi intuitif dengan nilai kematangan 2,70
 - c) Pada proses *manage the busibess relationship* (APO08.03) tingkat kematangan saat ini cenderung mengarah pada level 3 berulang tapi intuitif dengan nilai kematangan 2,81
 - d) Niali tingkat kematangan saat ini untuk proses *co-ordinate and communitie* (APO08.04) cenderung mengarah pada level 3 berulang tapi intuitif dengan nilai kematangan 2,67.

- e) Pada proses *provide input to the continual improvement of services* (APO08.05) cenderung mengarah pada level 2 manage process, dengan nilai kematangan 2,71
2. Berdasarkan hasil perhitungan *capability level* PT Nusantara Sakti Makassar saat ini adalah 2,76 sedangkan target *capability level* adalah 4, maka terdapat *gap* 1,24 sebesar yang terjadi pada perusahaan
 3. Untuk dapat mengatasi *gap* yang ada, maka dibuatlah sebuah rekomendasi agar target pencapaian *capability level* dapat mencapai level 4. Rekomendasi utama yaitu agar perusahaan dapat membuat dokumen SLA (*Service Level Agreement*) sebagai bentuk pencapaian atas performance yang telah dicapai.

B. Saran

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan pengelolaan teknologi informasi yang ada dalam perusahaan adalah sebagai berikut :

1. PT Nusantara Sakti Makassar disarankan untuk memberikan perhatian secara khusus dalam hal pengelolaan resiko agar segala hal yang dapat memicu terjadinya masalah dapat dihindari dan diantisipasi sedini mungkin.
2. PT Nusantara Sakti Makassar disarankan untuk dapat menjalin hubungan baik dengan mitra dan monitoring kinerja mitra karena performa yang dilakukan mitra berhubungan dengan reputasi PT Nusantara Sakti Makassar dimata masyarakat.